

Informativa sulla Protezione dei Dati personali

Per saperne di più: noi e il nostro sito web

Questo sito web è gestito da BSH Hausgeräte AG, Fahrweidstrasse 80, CH-8954 Geroldswil. Se desidera contattarci, La preghiamo di utilizzare le informazioni di contatto indicate alla pagina impressum.

Qualora ci contatti, i dati da Lei inseriti saranno registrati e trattati allo scopo di elaborare la Sua richiesta e dare eventuali riscontri successivi. I Suoi dati saranno cancellati non appena la Sua richiesta risulterà definitivamente evasa.

I nostri principi guida

Prendiamo molto seriamente la protezione dei Suoi dati. Pertanto l'elaborazione dei Suoi dati è eseguita con la massima attenzione e nell'osservanza assoluta delle leggi vigenti in materia di protezione dei dati. Tutti i nostri siti web sono protetti da misure tecniche e organizzative di sicurezza volte a prevenire i rischi connessi al trattamento dei dati personali. Anche i nostri partner che ci supportano nella gestione del presente sito web devono attenersi a loro volta a tali disposizioni.

Dati registrati di default

È possibile accedere a tutte le aree non riservate del nostro sito web senza che la vostra identità sia rivelata. Di norma registriamo ogni utilizzo del nostro sito web, al fine di evitare attacchi alla nostra infrastruttura di rete, porre rimedio a guasti e indagare su incidenti inerenti la sicurezza informatica. Per maggiori informazioni sui dati registrati e sull'entità dell'elaborazione si rimanda alla sezione "Elaborazione dati personali".

Quali dati dell'utente siamo autorizzati a trattare

Noi rispettiamo la Sua privacy. Di conseguenza, noi trattiamo i Suoi dati quando siamo autorizzati a farlo. In calce alla presente Informativa sulla Protezione dei Dati Lei trova una sintesi delle attinenti autorizzazioni di legge, sulla base delle quali noi effettuiamo il trattamento dei dati. Naturalmente Lei ci può anche autorizzare a trattare i Suoi dati fornendo il Suo consenso al trattamento dei dati che sono presenti sul nostro sito web. In altri casi, noi trattiamo i Suoi dati perché siamo autorizzati per legge. Se, per esempio,

viene effettuato un ordine attraverso il nostro sito, siamo autorizzati a trattare i Suoi dati allo scopo di adempiere al contratto. Lo stesso vale quando Lei utilizza altri servizi sul nostro sito che richiedono il trattamento dei Suoi dati. Noi siamo inoltre autorizzati a trattare i Suoi dati in presenza di un legittimo interesse a farlo. Un esempio: i dati di accesso che noi raccogliamo allo scopo di garantire ad esempio che il nostro sito possa funzionare senza difetti (incluse le misure tecniche del sito). In ogni caso, La informeremo in merito al relativo trattamento dei Suoi dati personali e naturalmente i Suoi interessi saranno sempre presi in considerazione in ciascun trattamento. In caso di domande aventi ad oggetto i Suoi dati personali, può trovare le informazioni sui Suoi diritti in riferimento al trattamento dei Suoi dati personali nell'ultima sezione dell'Informativa sulla Protezione dei Dati. Le modalità con le quali utilizziamo le autorizzazioni sono evidenziate nella sezione che segue. Potrà trovare maggiori informazioni su come i Suoi dati vengono raccolti, trattati ed utilizzati sul nostro sito web (ad es. tipologia, entità e finalità del trattamento dei dati) nella medesima sezione.

Altre informazioni utili:

Gli utenti di età inferiore ai 16 anni sono tenuti a trasmetterci dati personali solo previa autorizzazione da parte dei propri genitori o dei tutori legali. Il limite d'età potrebbe variare in base alle diverse leggi applicabili in materia di protezione dei dati personali.

Il nostro sito web può contenere link ad altri siti web che non sono gestiti da noi. Non abbiamo alcun controllo sul trattamento dei Suoi dati su tali siti né sul loro rispetto delle norme sulla privacy. La invitiamo a prendere visione dell'Informativa sulla Protezione dei Dati personali consultabile sui siti stessi.

Trattamento dei dati personali per gli utenti del sito web e servizi forniti al suo interno

Presentazione del sito web, dati di registro

Allo scopo di visualizzare il sito web sul Suo browser Internet, utilizziamo diversi dispositivi per assicurare che tutti i contenuti (testi, immagini, video, ecc.) siano sempre aggiornati. Al fine di garantire che la Sua esperienza di utente, in particolare che il caricamento rapido del sito web vengano migliorati in ogni momento, utilizziamo anche fornitori di servizi tecnici che sono in grado di fornirci i contenuti richiesti per la presentazione del sito web (cosiddette "Reti per la consegna di contenuti" o CDN). Tali fornitori tecnici di CDN agiscono per conto nostro e sono vincolati alle nostre istruzioni attraverso specifici accordi. I dati raccolti in questo modo sono esclusivamente usati per mostrare i contenuti sul sito web nel Suo browser Internet e verranno cancellati immediatamente dopo la memorizzazione temporanea, al termine della fruizione degli stessi.

Ad ogni visita di un sito web il Suo browser per motivi tecnici trasmette automaticamente informazioni al nostro server web (i cosiddetti dati di registro). Alcune di queste informazioni vengono registrate in file di log, ad es.

- data di accesso
- ora di accesso
- URL del sito web di riferimento
- versione del protocollo http utilizzato
- dati richiamati
- volume dati trasferiti
- tipo e versione del browser Internet
- tipologia di sistema operativo
- indirizzo IP (anonimizzato)

I suddetti dati di registro non contengono dati personali. Elaboriamo i dati di registro, quando necessario, in particolare allo scopo di porre rimedio a guasti nell'operatività del nostro sito web o per chiarire incidenti di sicurezza informatica. Tali dati di registro vengono archiviati per un tempo indeterminato.

Allo scopo di porre rimedio a guasti o per conservare delle prove in caso di incidenti inerenti la sicurezza informatica, potrebbe tuttavia essere necessario per noi raccogliere in aggiunta ai dati di registro anche l'indirizzo IP abbreviato del terminale. Tali dati vengono cancellati non appena il guasto è stato risolto o l'incidente sulla sicurezza informatica è stato completamente chiarito, o quando la necessità di elaborare dati personali viene meno per altri motivi. Nel caso di un incidente sulla sicurezza informatica, noi trasmettiamo i dati di registro alle autorità incaricate delle indagini, caso per caso e nella misura consentita e se necessario.

I suddetti dati di registro vengono da noi archiviati separatamente dagli altri dati raccolti relativi all'uso dei nostri siti web da parte degli utenti.

Contatti

Se ci contatta al di fuori di un rapporto contrattuale specifico (ad es. per un ordine) o di una registrazione, attraverso il nostro sito web forniremo varie opzioni di contatto, anche puramente tecniche, inclusa l'opzione di contattarci ad es. tramite una chat (automatizzata). Allo scopo di essere in grado di gestire la Sua specifica richiesta quando ci contatta, potremmo richiederle di fornirci alcuni dati personali.

Ciò include, ad esempio, il Suo nome e il Suo indirizzo e-mail e altre informazioni così come l'oggetto della Sua richiesta e del Suo messaggio. L'indirizzo e/o il numero di telefono possono essere forniti facoltativamente. Raccogliamo le informazioni richieste allo scopo di essere in grado di gestire la Sua richiesta in modo esaustivo. I dati personali a noi trasmessi in questo modo verranno utilizzati esclusivamente per le finalità per le quali Lei ce li ha forniti al momento in cui ci ha contattato, in particolare per l'elaborazione della Sua richiesta.

I dati non verranno utilizzati per altre finalità o trasmessi a terzi senza il Suo esplicito consenso. Fatta eccezione, e nella misura in cui ciò sia necessario per soddisfare la Sua richiesta, per le persone e le società coinvolte nella gestione della comunicazione e nella risposta alla Sua richiesta (ad es. società di servizi locali). Se non sussistono obblighi di conservazione previsti per legge, i Suoi dati personali verranno cancellati successivamente all'elaborazione della Sua richiesta.

Registrazione sul nostro sito web (MyAccount)

Lei può registrarsi sul nostro sito web per l'utilizzo di diversi servizi. Al momento della registrazione, raccogliamo ed elaboriamo le seguenti informazioni:

Dati obbligatori:

- [Titolo](#)
- [Nome e cognome](#)
- [Indirizzo completo](#)
- [Numero di telefono](#)
- [Indirizzo e-mail](#)
- [Password](#)

Dati facoltativi:

- [Numero di telefono cellulare](#)
- [Data di nascita](#)
- [Origine del contatto iniziale](#)
- [Consenso per ricevere materiale pubblicitario](#)
- [Titolo accademico](#)
- [Indicazioni aggiuntive per l'indirizzo](#)
- [Cantone](#)

I dati degli utenti registrati vengono conservati finché l'account dell'utente non viene cancellato. Tramite l'account utente, l'utente autorizzato può cancellare il suo account in qualsiasi momento. L'account utente prevede anche la possibilità di modificare o eliminare in qualsiasi momento determinati dati specificati durante la registrazione. Naturalmente dietro Sua richiesta Le forniremo informazioni sui Suoi dati personali registrati. Previa Sua richiesta saremo lieti di correggere eventuali dati errati o di cancellare i dati personali registrati, nella misura in cui non sussista alcun obbligo legale di conservazione dei dati che precluda la cancellazione. La preghiamo di utilizzare i riferimenti di contatto indicati in calce alla presente Informativa sulla Protezione dei Dati.

Acquisti sul nostro sito web

È possibile utilizzare il nostro sito web per servizi a pagamento (ad esempio, ordini nel negozio online). Per prenotare il servizio, raccogliamo ed elaboriamo i seguenti dati relativi all'ordine:

Dati obbligatori

- Titolo
- Nome e cognome
- Indirizzo completo
- Numero di telefono
- Indirizzo e-mail
- Dati contabili
(in base alla modalità di pagamento disponibile prescelta)

Dati facoltativi

- Numero di telefono fisso
- Numero di telefono cellulare
- Consenso per ricevere materiale pubblicitario

Quale utente registrato, Lei può anche beneficiare del fatto che all'interno del suo account cliente vengano visualizzate le date e l'entità di tutti gli acquisti (visualizzazione della cronologia degli acquisti effettuati nell'account utente) in modo da poter tracciare direttamente il suo ordine.

Per garantire la sicurezza dei Suoi dati durante la trasmissione, utilizziamo tecniche di crittografia all'avanguardia (come SSL) su HTTPS.

In caso di ordini, utilizziamo i Suoi dati esclusivamente per l'evasione degli stessi e per la visualizzazione della cronologia degli acquisti. Archiviamo i dati relativi agli ordini almeno per il periodo minimo previsto dalla legge. I dati forniti al momento della registrazione vengono conservati finché l'account dell'utente non viene cancellato.

Utilizzo del nostro sito web da parte dei nostri business partner (commerciali e di distribuzione)

Ai nostri partner commerciali rendiamo disponibili sul nostro sito web vari servizi ed informazioni necessari per facilitare le relazioni commerciali. Oltre alle informazioni sui prodotti e sui materiali marketing, tramite il nostro sito web i nostri partner hanno accesso ad una vasta gamma di servizi e modalità di collaborazione per l'elaborazione degli ordini.

L'accesso a specifici contenuti del nostro sito web è riservato ai partner commerciali registrati. Come regola generale, la registrazione nel portale Business Partner avviene attraverso il nostro sito web www.tradeplace.com. L'accesso dei Business Partner ai contenuti del nostro sito web presuppone l'esistenza di una relazione commerciale con la nostra società.

Quando si utilizza il nostro sito web in qualità di business partner, noi trattiamo solo i dati principali dei nostri partner, inclusa la cronologia delle pregresse relazioni commerciali e i dati personali nella misura in cui sono stati resi disponibili attraverso i servizi (ad es. Teamspace)

Se ci si avvale dell'opzione di consegna a domicilio, elaboriamo anche l'indirizzo di consegna del rispettivo cliente finale (nome e cognome, indirizzo completo, numero di telefono).

I dati dei nostri partner commerciali non vengono cancellati sin tanto che la relazione commerciale è in corso.

Naturalmente dietro Sua richiesta Le forniremo informazioni sui Suoi dati personali registrati. Previa Sua richiesta saremo lieti di correggere eventuali dati errati o di cancellare i dati personali registrati, a condizione che non sussista alcun obbligo legale di conservazione dei dati che precluda la cancellazione. Per fare tale richiesta, La preghiamo di utilizzare le informazioni di contatto fornite in calce alla presente Informativa sulla Protezione dei Dati.

Newsletter

Il nostro sito web offre la possibilità di iscriversi alla nostra newsletter. Per verificare che la registrazione alla newsletter sia stata effettivamente effettuata dal titolare di un indirizzo e-mail, utilizziamo una doppia procedura di opt-in. La sottoscrizione alla newsletter è valida solo se il titolare dell'indirizzo e-mail ha precedentemente confermato l'attivazione della newsletter cliccando sul link indicato nell'e-mail di conferma. Al fine di attestare quanto avvenuto, procediamo a registrare il completamento delle singole fasi della doppia procedura di opt-in.

Nell'ambito delle nostre campagne di newsletter, utilizziamo tool di analisi per personalizzare le nostre newsletter alle esigenze degli utenti, per scopi pubblicitari e per ricerche di mercato. A tal fine, raccogliamo ed elaboriamo i dati relativamente al Suo utilizzo della nostra newsletter. Quando si apre una nostra e-mail contenente una newsletter, un file contenuto nell'e-mail (il cosiddetto web beacon), connette l'utente ai nostri server. Questo ci consente di determinare se una e-mail contenente una newsletter è stata aperta e, se del caso, quale contenuto è stato visualizzato. Inoltre, raccogliamo informazioni tecniche sul Suo terminale attraverso il quale i contenuti delle nostre newsletter sono consultati (ad es. ora di accesso, tipo di browser e sistema operativo). Utilizziamo questi dati esclusivamente per analisi statistiche sulle nostre campagne di newsletter.

Qualora Lei si iscriva per poter ricevere la nostra newsletter e fornisca il Suo consenso all'invio e all'analisi del Suo comportamento in qualità di utente, i Suoi dati saranno utilizzati esclusivamente per l'invio della newsletter e per analizzare il Suo utilizzo delle e-mail contenenti le newsletter. Il Suo consenso può essere revocato in qualsiasi momento. Il link per poter esercitare la suddetta revoca è incluso in ogni newsletter. La cancellazione dalla newsletter viene registrata nella nostra banca dati.

Partecipazione a concorsi a premi

In caso di partecipazione ad un nostro concorso a premi, le informazioni da Lei fornite verranno registrate e utilizzate allo scopo di gestire il concorso a premi e completare ogni attività conseguente. Il modulo di registrazione relativo ai vari concorsi a premi indica chiaramente i dati che costituiscono oggetto di trattamento.

I Suoi dati saranno cancellati non appena non saranno più necessari per gestire il concorso a premi o per completare ogni attività conseguente.

Partecipazione a sondaggi/valutazioni

Sul nostro sito web conduciamo sondaggi. Di norma, tali sondaggi vengono condotti in forma anonima. Se, nell'ambito di un sondaggio raccogliamo i Suoi dati, le informazioni da Lei fornite verranno da noi memorizzate e utilizzate solo per le finalità di condurre e dare seguito al sondaggio. Il tipo di dati da noi raccolti si può evincere dal sondaggio stesso. I Suoi dati saranno cancellati non appena questi ultimi non saranno più necessari per condurre e dare seguito al sondaggio.

Sul nostro sito web è possibile anche fornire recensioni/valutazioni sui prodotti. Il tipo di dati da noi raccolti in tale ambito si evince dal modulo fornito per tale scopo. In questo caso valgono disposizioni specifiche che Le saranno comunicate separatamente, nel corso dell'assegnazione della valutazione. Per la gestione delle recensioni/valutazioni ci avvaliamo di un fornitore di servizi.

Partecipazione a eventi

In caso di partecipazione ad un evento (per esempio una manifestazione enogastronomica), le informazioni da Lei fornite verranno registrate e utilizzate per finalità connesse allo svolgimento e alle relative fasi successive dell'evento. Il modulo di registrazione relativo ai vari eventi indica chiaramente i dati che costituiscono oggetto di trattamento.

I partecipanti registrati hanno la possibilità all'occorrenza di ricevere informazioni sui dati forniti al momento della registrazione o di correggere le informazioni errate. La preghiamo di utilizzare i riferimenti di contatto indicati in calce alla presente Informativa sulla Protezione dei Dati.

Per alcuni eventi è necessario versare direttamente la quota di partecipazione. Se necessario, verrà reindirizzato al sito web del nostro partner per la procedura di pagamento. I dati di pagamento necessari (nome, cognome, indirizzo postale, numero di partecipanti) saranno trasmessi al nostro partner ai fini della procedura di pagamento.

Se non ha fornito il consenso a ricevere pubblicità/comunicazioni commerciali, le Sue informazioni saranno cancellate non appena non saranno più necessarie per lo svolgimento e le successive fasi dell'evento.

Cookie

I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati in una specifica area di memoria del browser. Tuttavia, i cookie non possono essere utilizzati per avviare programmi o trasferire virus ad un computer. I cookie vengono impostati quando si visita il nostro sito web o quando un cosiddetto pixel di tracciamento/web beacon abilita l'impostazione di un cookie. Tuttavia, i cookie possono essere letti solo dal server web o dal medesimo dominio dal quale essi originariamente provengono.

È inoltre possibile visualizzare il nostro sito web senza far uso di cookie. I browser Internet sono normalmente impostati per accettare i cookie. Al fine di impedire l'uso dei cookie da parte del browser Internet, è possibile disattivare l'uso dei cookie tramite le impostazioni del browser Internet ed eliminare i cookie che sono già stati impostati. Le funzioni di guida del Suo browser Internet indicano come disattivare e/o cancellare i cookie nel Suo browser. Si prega di notare che la disattivazione/cancellazione dei cookie potrebbe comportare che singole funzioni del nostro sito web non funzionino più come previsto. I cookie che possono essere richiesti per alcune funzioni del nostro sito web sono indicati di seguito. Inoltre, la disattivazione/cancellazione dei cookie ha effetto solo sul browser Internet qui usato. La disattivazione/ cancellazione dei cookie deve pertanto essere ripetuta su altri browser Internet utilizzati.

Inoltre, esistono varie opzioni per impedire l'impostazione di determinati cookie, ad esempio mediante la selezione nel nostro banner di tracciamento oppure singolarmente nei confronti del rispettivo fornitore di servizi, i cui tool vengono da noi utilizzati per determinati scopi. Segnaliamo quest'ultima opzione che è strettamente connessa al rispettivo tool.

Cookie di sessione

Nell'ambito della messa a disposizione dei nostri siti web, utilizziamo cookie di sessione, che noi - indipendentemente dalla selezione effettuata nel contesto del banner di monitoraggio - salviamo sul Suo terminale quando visita il nostro sito web e che vengono sempre eliminati automaticamente alla chiusura del browser Internet (ad es. chiusura del programma). Questo ci consente di mettere a Sua disposizione varie funzioni sul nostro sito web utilizzando le informazioni contenute nei cookie.

Utilizziamo cookie di sessione che non implicano il trattamento di dati personali, per i seguenti scopi:

- riproduzione di contenuti audio e video priva di interferenze (ad es. per la riproduzione di video Vimeo o YouTube);
- memorizzazione temporanea di determinate voci dell'utente (ad es. il contenuto di un carrello o di un modulo online);
- miglioramento dell'esperienza utente e facilitazione delle misurazioni statistiche.

Utilizziamo anche cookie di sessione che implicano il trattamento di dati personali, per i seguenti scopi:

- cookie di sessione atti ad identificare e autenticare temporaneamente un utente (ad es. tramite ID di sessione per la memorizzazione temporanea del carrello).

I cookie di sessione vengono automaticamente eliminati alla chiusura del browser Internet, o al più tardi entro il termine di scadenza del rispettivo cookie.

Cookie permanenti

I cookie permanenti sono cookie che rimangono memorizzati sul Suo terminale anche dopo la chiusura del browser Internet. Utilizziamo le informazioni contenute in questi cookie per offrire agli utenti funzioni utili sul nostro sito web (ad es. per salvare determinate preferenze dell'utente o per le impostazioni di ricerca o della lingua), ma anche per registrare il comportamento di utilizzo dell'utente sul nostro sito web e migliorare le funzionalità del sito stesso con l'ausilio di tali informazioni (ad es. individuazione di possibili errori) e per personalizzare la pubblicità in modo mirato.

Elaboriamo i cookie permanenti con dati personali collegabili a persone fisiche identificate per registrare il comportamento di utilizzo dell'utente esclusivamente previo consenso dello stesso. Tali dati possono fornirci informazioni quando l'utente visita il nostro sito web per la prima volta tramite il banner di tracking che viene qui mostrato. L'utente può revocare il proprio consenso al trattamento/registrazione del suo comportamento di utilizzo in qualsiasi momento eliminando tutti i cookie impostati nel suo browser Internet. In questo caso, potrebbe essere tuttavia necessaria una nuova selezione relativamente all'utilizzo dei cookie per i sopracitati scopi attraverso il banner di tracking. Inoltre, l'utente, come indicato di seguito, può revocare il proprio consenso a singoli tool di analisi web/marketing.

I dati provenienti da cookie permanenti vengono memorizzati fino al termine di scadenza del rispettivo cookie oppure fino a quando l'utente provvede alla sua cancellazione/eliminazione.

Di seguito vi illustriamo in dettaglio quali tecnologie e partner utilizziamo per analizzare i comportamenti dei nostri utenti:

Analisi web tramite profili utente

Sul nostro sito web utilizziamo tool di analisi web a scopo pubblicitario, per ricerche di mercato e per configurare il nostro sito web (e, se del caso, la newsletter). Al fine di soddisfare le Sue esigenze, utilizziamo a tale scopo cookie di analisi e/o JavaScript per raccogliere ed elaborare i dati di utilizzo relativi alle Sue visite sul nostro sito web e relativamente all'utilizzo dei link presenti nella newsletter. Il rilevamento dei Suoi dati di utilizzo e la risultante creazione di un profilo di utilizzo avvengono attraverso l'utilizzo di un cookie ID. Il Suo indirizzo IP non viene rilevato né reso anonimo immediatamente dopo il rilevamento. Pertanto, non è possibile risalire direttamente alla Sua persona dall'ID utilizzato.

Di seguito troverà informazioni sui tool di analisi web utilizzati da noi e dai nostri partner, e come Lei può impedire o limitare che uno specifico tool di analisi web raccolga o tratti i Suoi dati.

Adobe Analytics (Adobe Marketing Cloud)

Come tool di analisi web utilizziamo il servizio Adobe Analytics di Adobe Systems Software Ireland Ltd., 4-6 Riverwalk, Citywest Business Park, Dublino 24, Irlanda ("Adobe") che comprende Adobe Audience Manager e Adobe Tracking. Le informazioni sull'utilizzo che Lei fa del nostro sito web vengono trasmesse ai server di Adobe, analizzate ed infine restituite a noi meramente in forma di dati aggregati. In tal modo possiamo rilevare determinati trend legati all'utilizzo generale del nostro sito web.

Le profilazioni utente che ne derivano non possono essere in alcun modo ricondotte al Suo nome o ad altre informazioni di carattere personale che potrebbero rivelare la Sua identità, come ad esempio il Suo indirizzo e-mail. I dati di utilizzo vengono memorizzati dal servizio utilizzato per un periodo massimo di 37 mesi dalla data in cui sono stati raccolti.

Opt-out: per impedire il rilevamento dei dati di utilizzo, si prega di utilizzare il link di seguito riportato (Adobe opt-out). Informazioni sulla funzione dei cookie e sull'opzione opt-out di Adobe Analytics sono disponibili al seguente link: <http://www.adobe.com/it/privacy/opt-out.html>.

Adobe Test & Target

Adobe Test & Target (un servizio di Adobe Systems Software Ireland Ltd., 4-6 Riverwalk, Citywest Business Park, Dublino 24, Irlanda "Adobe") funziona sulla base di test A/B. Questo significa che all'utente del nostro sito web viene mostrata una versione modificata del sito web originale (ad es. con un design e un contenuto diversi). Il confronto di entrambe le versioni ci fornisce informazioni in merito a quale versione del nostro sito web viene preferita dall'utente. Quando si utilizza Adobe Test & Target, vengono elaborate solo le informazioni che non consentono di risalire alla persona

dell'utente. L'anonimizzazione IP viene inoltre attivata in modo che l'indirizzo IP dell'utente venga abbreviato prima dell'ulteriore elaborazione da parte di Adobe Test & Target. Non combiniamo i profili di utilizzo risultanti da questo processo con il nome dell'utente o con altri dettagli che potrebbero rivelare l'identità dello stesso, come ad es. il suo indirizzo e-mail. I dati di utilizzo vengono archiviati dal servizio utilizzato per un periodo massimo di 37 mesi dalla data in cui sono stati raccolti.

Opt-out: per impedire il rilevamento dei dati di utilizzo, si prega di utilizzare il link di seguito riportato (Adobe opt-out). Informazioni sulla funzione dei cookie e sull'opzione opt-out di Adobe Analytics sono disponibili al seguente link: <http://www.adobe.com/it/privacy/opt-out.html>

Social network e altre reti/servizi

I contenuti del nostro sito web possono essere condivisi tramite i pulsanti integrati social media sui social network. Tutti i pulsanti social media che facilitano la condivisione dei contenuti sono integrati utilizzando un semplice collegamento ipertestuale piuttosto che i plug-in social sviluppati dai provider di social network. In tal modo i Suoi dati non vengono automaticamente trasferiti ai server dei social network non appena Lei accede al nostro sito web. In aggiunta, quando Lei condivide i contenuti del nostro sito web noi trasmettiamo ai social network solo le informazioni necessarie per la condivisione di tali contenuti. In tale contesto, noi non trasferiamo dati personali.

Allo stesso tempo si possono trovare anche semplici collegamenti ai nostri siti web sui vari social network. Se Lei clicca un link dal nostro sito web ad un social network o accede ai Suoi social network per condividere i contenuti del nostro sito web, i Suoi dati saranno elaborati dai rispettivi provider di social network.

Se Lei è registrato o se si è iscritto in altri network o servizi che richiedono la registrazione per utilizzare il nostro sito web o singole funzioni (ad es. Vimeo, YouTube), il rispettivo network/servizio può raccogliere informazioni circa il Suo utilizzo o i comportamenti adottati, così come i video visualizzati/stato di visualizzazione. Ad ogni modo, questi dati sono raccolti esclusivamente dal rispettivo network/servizio sotto la propria responsabilità in merito alla protezione dei dati e trattati dal rispettivo provider.

Si prega di fare riferimento all'Informativa sulla Protezione dei Dati nei siti web dei rispettivi provider, per ottenere maggiori informazioni relative alle finalità e scopi della raccolta dei dati, ulteriore elaborazione e utilizzo dei dati da parte dei rispettivi provider di social network sopraindicati, così come i Suoi relativi diritti e opzioni di impostazione per la protezione dei Suoi dati.

Marketing attraverso l'utilizzo di profili di utilizzo

Sul nostro sito web utilizziamo diversi tool di marketing qualora Lei ci abbia fornito il consenso a farlo, ad es. dandoci il consenso attraverso il banner di tracking. Questi tool di marketing ci consentono di fornirle informazioni in merito ai nostri prodotti sul nostro o su siti web di terze parti, che potrebbero interessarla durante l'utilizzo del nostro sito web. A tal fine noi raccogliamo e trattiamo i suoi comportamenti di utilizzo

quando visita il nostro sito web, così come le pagine visitate, il percorso di navigazione, i prodotti acquistati e dati similari. La raccolta dei dati di utilizzo e la creazione di un profilo di utilizzo da questi dati avvengono in forma pseudonomizzata e secondo il principio di minimizzazione dei dati, utilizzando un cookie ID o altre tecnologie.

Noi utilizziamo inoltre tool di marketing di partner terzi. I nostri partner trattano i Suoi dati con responsabilità diretta. Di seguito potrà trovare informazioni sulle tecnologie e sui partner da noi utilizzati così come le informazioni su come Lei può impedire la raccolta e il trattamento dei dati sopra descritti. Facciamo riferimento separatamente ai tool di marketing nell'ambito della nostra responsabilità. Questi tool di marketing si fondano sul principio che noi pubblichiamo sul nostro sito e su siti di terze parti contenuti pubblicitari che possono essere interessanti per gli utenti, che possono migliorare il report sulla performance delle campagne pubblicitarie e che impediscono ad un utente di vedere la medesima pubblicità più di una volta. In aggiunta, possiamo inoltre registrare se le offerte di pubblicità siano state visualizzate con successo (conversioni). Questo è il caso, per esempio, se un utente vede una pubblicità da noi inserita e successivamente compra qualcosa tramite il medesimo browser Internet sul nostro sito web.

Quando Lei visita il nostro sito web, il Suo browser Internet stabilisce automaticamente una connessione diretta con il server del rispettivo service provider. Attraverso questa integrazione, il service provider riceve le informazioni relativamente alle parti del nostro sito web che sono state visitate o in merito ad una pubblicità che è stata visualizzata e trasmette le relative valutazioni alla nostra società.

Noi utilizziamo inoltre tecnologie per migliorare la qualità delle nostre pubblicità. Questo include che le pubblicità vengono mostrate esclusivamente ad utenti con un potenziale interesse nei riguardi dei prodotti o servizi pubblicizzati o ad utenti con caratteristiche specifiche ma astratte (cosiddetto "Custom Audience", ovvero "Pubblico personalizzato").

Di seguito La informiamo in merito ai provider di tali tool di marketing da noi usati, le loro disposizioni sulla protezione dei dati e anche come Lei può, in relazione al rispettivo provider, impedire in modo permanente la raccolta o l'utilizzo dei dati. In aggiunta, allo scopo di impedire l'uso di cookie da parte del Suo browser Internet, Lei può anche disattivare l'uso dei cookie direttamente attraverso le impostazioni del Suo browser Internet e cancellare i cookie che sono già stati impostati. Si prega di notare che questa misura non cancella il profilo utente già creato dal provider, ma impedisce solo la futura raccolta di ulteriori dati dell'utente.

Google Ad Server

Noi utilizziamo il tool online marketing Google Ad Server (precedentemente DoubleClick) di Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google").

I dati di utilizzo vengono disabilitati dopo 540 giorni dalla data di raccolta. Per maggiori informazioni su DoubleClick, si prega di visitare il sito

<https://www.google.de/doubleclick>, o le disposizioni sulla protezione dei dati personali di Google in generale: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Noi utilizziamo il tool online marketing di Google sotto la nostra responsabilità. A tal fine, in un contratto sul trattamento dei dati personali con Google abbiamo concordato che i dati dei nostri clienti possono essere trattati esclusivamente sulla base delle nostre indicazioni, che non possono essere ceduti a terze parti e che devono essere sufficientemente e tecnicamente protetti.

Opt-out: per impedire in modo permanente la raccolta dei dati di utilizzo, Google offre un plugin per vari browser Internet:

<http://www.google.com/settings/ads/plugin>. Per disabilitare solo la pubblicità mirata all'interesse dell'utente, Lei può bloccare l'uso di cookie di terze parti o cookie provenienti dal dominio www.googleadservices.com, oppure disabilitare la pubblicità mirata all'interesse dell'utente, utilizzando il seguente link <https://www.google.de/settings/ads>.

Facebook Pixel e Custom Audience

Noi utilizziamo il tool di marketing online "Facebook Pixel and Custom Audiences" di Facebook Inc. 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, e Facebook Ireland Ltd. 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda, se Lei è residente nell'UE ("Facebook").

Facebook tratta i Suoi dati sotto la propria responsabilità nell'ambito delle linee guide relative ai dati di utilizzo di Facebook. Informazioni circa la pubblicità di Facebook-Ads e Facebook Pixel sono consultabili ai seguenti link:

<https://www.facebook.com/policy> e
<https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>.

Opt-out: per impedire in modo permanente la raccolta dei dati di utilizzo, si prega di utilizzare il seguente [link](http://www.aboutads.info/choices): <http://www.aboutads.info/choices> oppure <http://www.youronlinechoices.eu>. In qualità di utente Facebook registrato, Lei potrà inoltre impostare quale tipologia di pubblicità dovrà essere visualizzata all'interno di Facebook. Si faccia riferimento al seguente link: <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads>.

Google Ads & Remarketing

Questo sito web utilizza i tool di marketing online "Google Ads & Remarketing" di Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Google ha certificato la sua adesione alle disposizioni dello scudo UE-USA per la privacy, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>. Noi utilizziamo i tool di marketing online di Google sotto la nostra responsabilità.

I cookie utilizzati per questo servizio perdono generalmente la loro validità dopo 30 giorni e non sono impostati per identificare personalmente l'identità dell'utente. Google ci fornisce semplicemente delle valutazioni statistiche. Google tratta i Suoi dati in conformità alle linee guida sull'utilizzo dei dati di Google. Potrà trovare maggiori informazioni al seguente link:

<https://www.google.com/intl/de/policies/privacy>

Opt-out: per impedire in modo permanente la raccolta dei dati di utilizzo, Google offre un plugin per vari browser Internet:

<http://www.google.com/settings/ads/plugin>. Per disabilitare la pubblicità mirata all'interesse dell'utente, Lei può bloccare l'uso di cookie di terze parti o cookie provenienti dal dominio "www.googleadservices.com"

oppure disabilitare la pubblicità mirata all'interesse dell'utente, utilizzando il seguente link: <https://www.google.de/settings/ads>. Contenuti pubblicitari possono essere disabilitati anche attraverso il seguente link:

<http://www.aboutads.info/choices>

se il provider ha aderito alla campagna di autoregolamentazione "About Ads".

Thunderhead ONE Marketing Services

Questo sito web utilizza la piattaforma di marketing online "Thunderhead ONE" (il "Servizio") fornita da Thunderhead (One) Ltd, Ingeni Building, 17 Broadwick Street, Soho, Londra W1F 0DJ ("Thunderhead").

Utilizziamo questo servizio per il nostro sito web come strumento di marketing per visualizzare informazioni personalizzate sui nostri siti web, nonché su siti web di altri fornitori, su prodotti da noi forniti che potrebbero essere di interesse per l'utente durante la navigazione sul nostro sito web. A tale scopo Thunderhead ci fornisce analisi statistiche.

Questo servizio ci fornisce anche i cosiddetti profili di utilizzo incrociati cross-device e cross-context (dati) per aiutarci ad acquisire maggiori informazioni sulle abitudini di navigazione degli utenti che visitano il nostro sito web. Thunderhead elabora tali dati per nostro conto sulla base di un Accordo sulla protezione dei dati, in cui abbiamo concordato che i dati dei nostri clienti possono essere elaborati solo sulla base delle nostre disposizioni, non possono essere trasmessi a terzi e devono essere sufficientemente e tecnicamente protetti. Ulteriori informazioni in merito possono

essere consultate al seguente link: <https://www.thunderhead.com/privacy-policy/>
Non utilizziamo tali dati per risalire all'identità dell'utente.

Per informazioni dettagliate sui cookie che utilizziamo e sugli scopi per i quali li utilizziamo invitiamo l'utente a visitare il nostro Centro preferenze per il consenso ai cookie, all'interno del quale, in qualsiasi momento, l'utente può aggiornare le preferenze, disattivare il tracciamento nel fare una nuova scelta modificandola.

La maggior parte dei browser Internet sono configurati per accettare automaticamente i cookie. Queste impostazioni possono essere modificate per accettare selettivamente, bloccare i cookie o avvisare l'utente quando i cookie vengono inviati al suo dispositivo. L'utente può anche fare riferimento alla documentazione del proprio browser o visitare www.allaboutcookies.org per le modalità di gestione dei cookie.

In quali casi trasmettiamo i Suoi dati

Ci avvaliamo di vari fornitori di servizi per la realizzazione e la gestione del nostro sito web. Abbiamo accuratamente selezionato tali fornitori di servizi, stipulando anche un accordo sulla protezione dei dati con ciascuno di essi al fine di proteggere i Suoi dati.

I fornitori di servizi incaricati della realizzazione e della gestione del nostro sito web sono:

- Fornitori di servizi di hosting per servizi di hosting, inclusi i servizi tecnici collegati (ad es. controllo di performance e misurazione, reti per la consegna di contenuti, ossia Content Delivery Networks)
- Fornitori di servizi per la fornitura di funzionalità aggiuntive per il nostro sito web (ad es. video, cataloghi da sfogliare online)
- Fornitori di servizi per servizi di programmazione
- Fornitori di servizi per servizi di marketing e vendita
- Fornitori di servizi per servizi hotline

Trasmettiamo i Suoi dati ad altri destinatari solo nei seguenti casi: se ciò è necessario per l'adempimento di un contratto di cui Lei è parte; se sussiste da parte nostra o del destinatario un legittimo interesse alla divulgazione dei Suoi dati o se Lei ha prestato il Suo consenso. In tali casi i Suoi dati saranno trattati in conformità alle disposizioni sulla protezione dei dati del destinatario dei Suoi dati. Tra questi destinatari si trovano anche i fornitori di servizi e altre società facenti parte del nostro gruppo. Inoltre, i dati possono essere trasmessi ad altri destinatari se ciò è previsto da una disposizione di legge, da un provvedimento ingiuntivo giudiziario o amministrativo.

Gli altri destinatari dei Suoi dati sono:

- Corrieri per consegna e ritiro prodotti
- Fornitori di servizi di elaborazione dei pagamenti
- Fornitori di servizi per il recupero crediti

Trasferimento a destinatari di paesi diversi dalla Svizzera e non facenti parte dello SEE

Condividiamo dati personali anche con destinatari che hanno sede al di fuori della Svizzera e dello Spazio Economico Europeo, nei cosiddetti paesi terzi. In questo caso, ci assicuriamo che il destinatario abbia un livello adeguato di protezione dei dati o che Lei abbia acconsentito alla divulgazione.

È possibile ricevere da noi una lista dei destinatari di paesi terzi e una copia delle disposizioni specifiche concordate atte a garantire un livello appropriato di protezione dei dati. La preghiamo di utilizzare i riferimenti di contatto indicati in calce alla presente Informativa sulla Protezione dei Dati.

I Suoi diritti

In caso desideri sporgere reclamo, qui di seguito trova elencati i Suoi diritti. Per far valere i Suoi diritti, La preghiamo di utilizzare questo sito:
<https://datarequest.bsh-group.com/de/form?c=ch>

Diritto all'informazione sui propri dati

Dietro Sua richiesta Le forniremo informazioni sui Suoi dati personali registrati.

Diritto alla rettifica e integrazione dei propri dati

Provvederemo a rettificare eventuali informazioni personali imprecise su di Lei a seguito di Sua notifica. I dati incompleti verranno integrati dietro Sua segnalazione, qualora ciò risulti necessario per il corretto trattamento dei Suoi dati.

Diritto alla cancellazione dei propri dati

Su richiesta cancelleremo i dati personali registrati presso di noi. Tuttavia alcuni dati saranno cancellati solo dopo uno specifico periodo di tempo, ad esempio, qualora fossimo tenuti alla conservazione del dato per legge o qualora avessimo bisogno del dato per adempiere alle nostre obbligazioni contrattuali nei Suoi confronti.

Diritto al blocco dei propri dati

In determinati casi previsti dalla legge, noi bloccheremo i Suoi dati come da Sua eventuale richiesta. I dati bloccati saranno oggetto di futuri trattamenti solo in misura molto limitata.

Diritto alla revoca del proprio consenso:

È possibile revocare il proprio consenso al trattamento dei dati in qualsiasi momento con effetto futuro. La legalità del trattamento dei Suoi dati rimane inalterata fino al momento della revoca del consenso.

Riferimenti di contatto per tutte le questioni legate alla protezione dei dati personali

Per tutte le domande sulla protezione dei dati e l'esercizio dei Suoi diritti, può fare riferimento al seguente indirizzo per rivolgersi direttamente al nostro Responsabile per la protezione dei dati:

BSH HAUSGERÄTE AG
Responsabile per la protezione dei dati
Fahrweidstrasse 80
CH-8954 Geroldswil

DataProtection-CH@bshg.com

Modifiche dell'Informativa sulla Protezione dei Dati personali

La presente Informativa sulla Protezione dei Dati personali riflette lo stato attuale del trattamento dei dati sul nostro sito web. In caso di modifiche relative al trattamento dei dati, l'Informativa sulla Protezione dei Dati personali verrà modificata di conseguenza. Sul nostro sito web mettiamo sempre a disposizione la versione più aggiornata della presente Informativa, in modo che Lei possa essere informato relativamente all'entità e alla natura dei dati trattati sul nostro sito web.

Validità dal: 22.06.2020

Versione: DPI 1.11: ch it