

Informations sur la protection des données

À propos de notre société et de notre site Web

Nous, la BSH Hausgeräte AG, Fahrweidstrasse 80, CH-8954 Geroldswil, sommes les exploitants de ce site Web. Pour prendre contact avec nous, veuillez utiliser les coordonnées de contact figurant dans les mentions légales.

Si vous nous contactez, nous enregistrons et traitons les informations que vous nous avez fournies à des fins de traitement de votre demande et pour d'éventuelles questions de suivi. Nous effaçons vos données dès que votre demande a été définitivement traitée.

Nos principes fondamentaux

Nous prenons très au sérieux la protection de vos données. Le traitement de vos données s'effectue dans le plus grand soin et dans le strict respect des lois applicables en matière de protection des données. Tous nos sites Web sont protégés contre les risques liés au traitement des données à caractère personnel via des mesures de sécurité techniques et organisationnelles. Nos partenaires, qui nous soutiennent dans la mise à disposition de ce site Web, doivent respecter ces directives.

Ce que nous enregistrons de manière standard

Vous pouvez utiliser toutes les zones sans accès protégé de notre site Web sans divulguer votre identité. Nous enregistrons de manière standard toute utilisation de notre site Web afin d'éviter des attaques, de corriger les défauts et d'expliquer les incidents de sécurité. Pour en savoir plus sur les données enregistrées, consultez le chapitre « Notre procédure de traitement de vos données ».

Les autorisations dont nous disposons pour le traitement de vos données

Nous respectons votre vie privée. Nous ne traitons vos données que si nous en avons l'autorisation; vous trouverez un résumé des autorisations légales, sur lesquelles nous nous appuyons pour le traitement des données, à la fin de ces informations. Vous pouvez bien entendu nous autoriser à traiter vos données en autorisant un traitement correspondant de vos données sur notre site Internet. Dans d'autres cas, nous traitons vos données sur la base d'une autorisation légale. Si vous commandez par exemple sur notre site Internet, nous pouvons traiter vos données pour l'exécution du contrat. Cela vaut également si vous utilisez d'autres services sur notre site Internet, nécessitant un traitement de vos données. Il s'agit par exemple des données de protocole que nous recueillons pour permettre entre autres un fonctionnement sans heurt de notre site Web (y compris la mise à disposition du site Internet). Dans tous les cas, nous vous informons du traitement correspondant de vos données et nous tenons bien entendu compte de

vos intérêts lors de chaque traitement. Si vous avez des questions concernant le traitement de vos données personnelles, vous pourrez prendre connaissance de vos droits en matière de traitement de vos données dans la partie inférieure de ces informations relatives à la protection des données. Dans le prochain paragraphe, nous vous indiquons quand nous faisons usage d'une autorisation spécifique. Vous y trouverez également des détails sur le type, l'étendue et la finalité du prélèvement, du traitement et de l'utilisation de vos données sur notre site Internet.

Ce que vous devez également savoir:

Les utilisateurs de moins de 16 ans peuvent nous transmettre des données à caractère personnel uniquement avec le consentement de leurs parents ou de leurs tuteurs légaux. Une limite d'âge différente peut résulter des lois applicables en matière de protection des données.

Notre site Web peut contenir des liens vers des sites Web qui ne sont pas exploités par notre société. Nous n'avons aucune influence sur le traitement de vos données sur ces sites ni sur le respect des prescriptions en matière de protection des données. Veuillez observer les informations sur la protection des données qu'ils contiennent.

Traitement des données lors de l'utilisation du site Internet et des offres qui y sont proposées

Présentation du site Internet, données de protocole

Nous utilisons différents équipements techniques pour la présentation du site Internet sur votre navigateur Web afin de toujours pouvoir présenter tous les contenus de façon actuelle (texte, photo, vidéo, etc.). Pour améliorer en permanence votre expérience d'utilisateur, en particulier pour améliorer à tout moment la vitesse de chargement du site Internet, nous utilisons également des prestataires techniques qui nous permettent de mettre à disposition les contenus nécessaires pour la présentation du site Internet (les « Content Delivery Networks », abrégés CDN). Ces prestataires CDN techniques agissent en notre nom et sont tenus de respecter nos instructions par des accords correspondants. Les données ainsi prélevées ne sont utilisées que pour présenter les contenus du site Internet sur votre navigateur Web. Elles sont effacées directement après le stockage intermédiaire dans le cadre de la livraison.

Chaque fois que vous consultez un site Web, votre navigateur Internet transmet automatiquement à notre serveur Web des informations (les données de protocole) pour des raisons techniques. Nous sauvegardons certaines de ces informations dans des fichiers-journaux, par exemple

- Date d'accès
- Heure d'accès
- URL du site Web Internet
- Version de protocole http utilisée
- Fichier consulté
- Quantité de données transmises

- Type et version de navigateur Web
- Type de système d'exploitation
- Adresse IP (anonymisée)

Les données de protocole ci-dessus ne contiennent aucune donnée à caractère personnel. Nous exploitons ces données de protocole uniquement pour corriger les défauts de fonctionnement de notre site Web ou pour élucider des incidents de sécurité. Nous enregistrons ces données de protocole sans limite temporelle.

Dans le cadre de la correction de défauts ou de conservation de preuves en cas d'incidents de sécurité, il peut parfois être nécessaire que nous recueillions non seulement les données de protocole mais aussi l'adresse IP complète du terminal. Nous effaçons ces données dès que le défaut est corrigé, resp. que l'incident de sécurité a été définitivement élucidé ou bien encore si le but visé par le traitement a disparu pour d'autres raisons. Dans les limites autorisées et nécessaires, nous transmettons au cas par cas les données de protocole aux autorités chargées de mener les enquêtes en cas d'incident de sécurité.

Nous enregistrons les données de protocole précitées séparément des autres données, qui sont recueillies dans le cadre de l'utilisation de notre site Web.

Prise de contact

Si vous prenez contact avec nous en dehors d'une relation contractuelle concrète (par exemple concernant une commande) ou pour une inscription, nous mettons à votre disposition sur nos sites Internet différentes possibilités de contact, également purement techniques, y compris la possibilité de prendre contact avec nous par exemple via un chat (automatisé). Afin de pouvoir traiter votre demande concrète lors d'une telle prise de contact, nous vous prions éventuellement de nous communiquer des données personnelles, comme par exemple votre nom et votre adresse e-mail ainsi que des informations supplémentaires comme l'objet de votre demande et de votre message.

En option, il est possible d'indiquer l'adresse et/ou le numéro de téléphone. Nous prélevons les données ainsi demandées afin de pouvoir répondre en détail à votre demande. Les données, qui nous sont ainsi transmises, sont utilisées uniquement aux fins pour lesquelles vous les mettez à disposition dans le cadre de la prise de contact – en particulier pour le traitement de votre demande.

Les données ne sont pas utilisées ou transmises à des tiers à d'autres fins sans votre autorisation expresse. En sont exceptées – dans la mesure où cela s'avère nécessaire pour l'exécution de votre demande – les personnes et entreprises (par exemple des sociétés de service locales) impliquées dans l'exécution ainsi que la communication et les réponses à la demande.

S'il n'existe aucune obligation légale de conservation, vos données personnelles sont effacées après le traitement de la demande.

Inscription sur notre site Web (MyAccount)

Vous pouvez vous inscrire sur notre site Web pour utiliser différents services. Dans le cadre de l'inscription, nous recueillons et traitons les informations suivantes

Informations obligatoires:

- Civilité
- Prénom et Nom
- Adresse complète
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail
- Mot de passe

Informations facultatives:

- Téléphone portable
- Date de naissance
- Motif de la prise de contact
- Octroi autorisation à réception d'une publicité
- Titre académique
- Complément d'adresse
- Canton

Nous conservons ces données d'inscription des utilisateurs jusqu'à la suppression du compte utilisateur. L'utilisateur autorisé correspondant peut supprimer son compte à tout moment en passant par le compte utilisateur. Dans le compte utilisateur, il est en outre possible de modifier ou de supprimer à tout moment certaines informations fournies au moment de l'inscription. Bien entendu, nous vous communiquons en outre, sur demande, les informations sur les données enregistrées vous concernant. À votre demande, nous rectifions volontiers des données inexactes et/ou supprimons des données enregistrées vous concernant, dans la mesure où aucune obligation de conservation légale ne s'oppose à une suppression. Pour ce faire, utilisez les coordonnées de contact indiquées à la fin de ces informations relatives à la protection des données.

Achats sur notre site Web

Vous pouvez également avoir recours à des services payants sur notre site Web (par ex. commandes sur la boutique en ligne). Pour la commande du service, nous recueillons et traitons les données de commande suivantes:

Informations obligatoires

- Civilité
- Prénom et Nom
- Adresse complète
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail
- Données comptables

Informations facultatives

- Téléphone fixe
- Téléphone portable
- Octroi autorisation à réception d'une publicité

(en fonction du mode de paiement choisi par l'utilisateur et validé par nous-mêmes)

En tant qu'utilisateur inscrit, vous profitez en outre du fait que le moment et l'étendue de tous vos achats (présentation de l'historique des achats effectués via le compte d'utilisateur) s'affichent pour vous dans votre compte client pour que vous puissiez y retracer directement la commande.

Pour garantir la sécurité de vos données lors du transfert, nous utilisons la technologie la plus moderne en matière de chiffrement (par ex. SSL) via HTTPS.

Dans le cadre de la commande, nous utilisons vos données exclusivement pour l'exécution de la commande et la présentation de l'historique des commandes. Nous conservons les données de commande au minimum jusqu'à l'expiration des délais de conservation légaux. Nous conservons les données fournies dans le cadre de l'inscription jusqu'à la suppression du compte utilisateur.

Utiliser notre site Web comme Business Partner (partenaire commercial, partenaire de vente)

Sur notre site Web, nous mettons à la disposition des Business Partners différents services et informations relatifs à l'exécution de relations commerciales. Outre des informations sur les produits et des documents marketing, nos partenaires disposent d'un accès, via notre site Web, à des services relatifs à la collaboration et au traitement des commandes.

L'accès à certains contenus de notre site Web est réservé aux Business Partners inscrits. L'inscription sur le portail des Business Partners s'effectue en principe via notre site Web partenaire www.tradeplace.com. L'accès aux contenus Business Partner suppose une relation commerciale déjà existante avec notre société.

Lors de l'utilisation de notre site Web en tant que Business Partner, nous traitons uniquement les données de base des partenaires, y compris l'historique relatif aux relations commerciales passées ainsi que les données personnelles avec les contenus que vous mettez à disposition via ces services (par exemple Teamspace). Si vous utilisez notre option Home-Delivery, nous traitons également l'adresse de livraison du client final correspondant (prénom et nom de famille, adresse complète, numéro de téléphone).

Nous ne supprimons pas les données des Business Partners pendant toute la durée de la relation commerciale.

Bien entendu, nous vous communiquons en outre, sur demande, les informations sur les données enregistrées vous concernant. À votre demande, nous rectifions volontiers des données inexacts et/ou supprimons des données enregistrées vous concernant, dans la mesure où aucune obligation

de conservation légale ne s'oppose à une suppression. Pour ce faire, utilisez les coordonnées de contact indiquées à la fin de ces informations relatives à la protection des données.

Newsletter

Il est possible, sur notre site Web, de s'abonner à une newsletter. Pour vérifier si l'inscription à la newsletter a effectivement été réalisée par le détenteur de l'adresse e-mail, nous mettons en place la procédure de double confirmation. L'abonnement à la newsletter est effectif lorsque l'activation de la newsletter a été préalablement confirmée de manière explicite par le détenteur de l'adresse e-mail, qui aura cliqué sur le lien contenu dans le mail de confirmation. A des fins de justification, nous enregistrons l'exécution des différentes étapes de la procédure de double confirmation.

Dans le cadre de nos campagnes pour notre newsletter, nous utilisons des outils d'analyse pour l'agencement de notre newsletter, à des fins publicitaires et pour des études de marché. Nous prélevons et traitons à cet effet les données liées à l'utilisation de notre newsletter. Si vous ouvrez une newsletter de notre société, envoyée par courriel, un fichier contenu dans le courriel (un « Web-Beacon ») se connecte à nos serveurs. Nous pouvons ainsi constater si une newsletter, envoyée par courriel, a été ouverte et le cas échéant déterminer les contenus sur lesquels le destinataire a cliqué. Nous collectons en outre des informations techniques via votre terminal, qui a permis de télécharger les contenus de la newsletter envoyée par courriel (par exemple moment du téléchargement, type de navigateur Web et système d'exploitation). Nous utilisons ces données uniquement à des fins d'analyse statistiques de nos campagnes de newsletter.

Si vous vous inscrivez à notre newsletter et que vous consentez ainsi à son envoi et à l'analyse de votre comportement d'utilisateur, vos données seront utilisées exclusivement dans le cadre de l'exécution et de l'analyse des campagnes de newsletter. Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement. Chaque newsletter contient un lien correspondant à cet effet. Nous prenons note de votre résiliation de l'abonnement à la newsletter dans notre base de données.

Participation aux jeux-concours

Si vous souhaitez participer à l'un de nos jeux-concours, nous enregistrons et utilisons les informations que vous aurez fournies à des fins de mise en œuvre et de suivi du jeu-concours. Les données que nous recueillons dans ce cadre proviennent du formulaire d'inscription du jeu-concours correspondant.

Vos données sont effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires pour l'exécution du jeu-concours et pour son suivi.

Participation à des sondages/évaluations

Nous organisons des sondages sur notre site Internet. Ces sondages sont en général effectués de façon anonymisée. Si nous devons néanmoins prélever vos données dans le cadre d'un sondage, nous

mémoriserons et utiliserons les informations que vous aurez fournies pour l'exécution et le traitement ultérieur du sondage. Le sondage indique les données prélevées à cet effet. Vos données sont effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires pour l'exécution du sondage et son suivi.

Sur notre site Internet, vous pouvez en partie également rédiger des commentaires en ligne sur nos produits. Le formulaire prévu à cet effet vous indique les données collectées. Des dispositions spéciales s'appliquent alors, qui vous seront communiquées séparément dans le cadre de la saisie de l'évaluation. Nous faisons appel aux services d'un prestataire pour gérer les commentaires en ligne.

Participation à des propositions d'événements

Si vous souhaitez participer à un événement (par exemple un événement culinaire), nous enregistrons et utilisons les informations que vous aurez fournies à des fins de mise en œuvre et de suivi de l'événement. Les données que nous recueillons dans ce cadre proviennent du formulaire d'inscription de la page de l'événement correspondante.

Les participants inscrits ont la possibilité, si nécessaire, de recevoir des informations sur les données transmises lors de l'inscription ou de faire rectifier des informations incorrectes. Pour ce faire, utilisez les coordonnées de contact indiquées à la fin de ces informations relatives à la protection des données.

Pour certains événements, vous devez vous acquitter directement d'une redevance de participation. Pour le processus de paiement, vous serez éventuellement redirigé vers le site Web de notre partenaire. Les informations de paiement pertinentes (nom, prénom, adresse postale, nombre de participants) seront alors transférées à notre partenaire pour l'exécution du processus de paiement.

Si vous n'avez pas donné votre accord pour la réception de publicité, vos données seront effacées dès qu'elles ne seront plus nécessaires à l'exécution de la manifestation et de son suivi.

Cookies

Les cookies sont de petits fichiers texte que nous enregistrons sur votre ordinateur lors de votre visite sur notre site Web. Les cookies ne peuvent pas être utilisés pour lancer des programmes et pour transférer des virus sur un ordinateur. Les cookies sont installés lorsque vous visitez notre site Internet ou un pixel espion/une balise Web procède à l'installation d'un cookie. La lecture des cookies est possible uniquement via le serveur Web du domaine dont ils proviennent.

Vous pouvez également consulter notre site Web sans cookies. Les navigateurs Internet sont généralement configurés pour accepter les cookies. Pour empêcher l'utilisation de cookies par votre navigateur Internet, vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies via les paramètres de votre navigateur Internet et effacer les cookies déjà installés. Les fonctions d'aide de votre navigateur Internet vous expliquent comment désactiver et effacer les cookies dans votre navigateur. Veuillez noter que la désactivation/l'effacement de cookies peut se traduire par le fait que certaines fonctions de notre site Web ne fonctionnent pas comme prévu. Les cookies, qui pourraient être requis pour certaines fonctionnalités de notre site Web, sont représentés ci-après., La désactivation/l'effacement des cookies s'applique en outre uniquement au navigateur Internet que vous utilisez à cet effet. Pour d'autres navigateurs Internet, la désactivation/l'effacement des cookies doit être répétée en conséquence.

Il existe en outre différentes possibilités pour empêcher l'installation de certains cookies, soit via la sélection dans notre bannière de tracking, soit individuellement vis-à-vis du prestataire de service respectif, dont nous utilisons les outils à des fins précises. Nous attirons l'attention sur cette deuxième possibilité directement avec l'outil respectif.

Cookies de session

Dans le cadre de la mise à disposition de notre site Internet, nous utilisons des cookies de session que nous mémorisons sur votre terminal lors de votre visite de notre site Internet – indépendamment de votre sélection via la bannière de tracking et qui sont toujours effacés automatiquement lorsque vous fermez le navigateur Internet (donc lorsque vous fermez le programme). Nous pouvons ainsi mettre différentes fonctions à votre disposition sur notre site Internet au moyen des informations fournies par les cookies.

Nous utilisons des cookies de session sans caractère personnel pour les finalités ci-dessous:

- Retransmission sans perturbation des contenus vidéo et/ou audio (par exemple pour la retransmission de Vimeo ou de vidéos YouTube) ;
- Mémorisation temporaire de certaines saisies des utilisateurs (par exemple contenu d'un panier d'achat ou d'un formulaire en ligne) ;
- Amélioration de la facilité d'utilisation et de la mesure statistique de la portée

Nous utilisons en outre les cookies de session suivants contenant des données personnelles:

- Cookies de session servant à identifier et/ou authentifier temporairement un utilisateur (par exemple via un ID de session pour la mémorisation temporaire d'un panier d'achat) ;

Les cookies de session sont effacés automatiquement après la fermeture du navigateur Internet mais au plus tard lorsque le cookie correspondant n'est plus valable.

Cookies persistants

Les cookies, qui restent mémorisés sur votre terminal même après la fermeture du navigateur, sont des cookies persistants. Nous utilisons ces informations dans ces cookies pour mettre à votre disposition des fonctions-confort sur notre site Internet (par exemple afin de mémoriser certaines préférences de l'utilisateur ou pour les paramètres de recherche ou de langue) mais aussi pour collecter votre comportement d'utilisation sur notre site Internet afin d'améliorer notre site Internet grâce à ces informations (par exemple pour reconnaître des erreurs) et afin de personnaliser la publicité pour vous.

Nous ne traitons les cookies persistants à caractère personnel pour la saisie de votre comportement d'utilisation qu'avec votre autorisation, que vous pouvez nous octroyer dès le premier téléchargement de notre site Internet via la bannière de tracking qui s'y affiche. Vous pouvez à tout moment révoquer votre autorisation pour la saisie de votre comportement d'utilisation en effaçant tous les cookies installés sur votre navigateur Internet. Dans ce cas, il faudra éventuellement procéder à une nouvelle sélection via la bannière de tracking. Vous pouvez en outre révoquer votre autorisation – comme indiqué ci-après – pour différentes analyses Web/différents outils marketing.

Les données des cookies persistants sont mémorisées jusqu'à la durée d'échéance du cookie respectif ou jusqu'à ce que vous effaciez les cookies.

Nous vous expliquons ci-après en détail les technologies et partenaires que nous utilisons pour analyser votre comportement d'utilisation:

Analyse Web via des profils d'utilisation

Nous utilisons des outils d'analyse Web sur notre site Web à des fins publicitaires, pour des études de marché et pour la conception de notre site Internet en fonction des besoins (et le cas échéant la newsletter) et nous prélevons et traitons à ces fins des données d'utilisation sur votre visite de notre site Internet et sur l'utilisation des liens dans la newsletter au moyen de cookies d'analyse et/ou de JavaScript. Le prélèvement de vos données d'utilisation et la création d'un profil d'utilisation s'effectuent via l'utilisation d'un ID de cookie. Ici, votre adresse IP n'est soit pas prélevée, soit anonymisée directement après le prélèvement. Il est donc impossible de remonter directement jusqu'à vous via l'ID utilisée.

Vous trouverez ci-après des informations sur les outils d'analyse Web que nous utilisons et sur nos partenaires ainsi que sur la manière dont vous pouvez empêcher la collecte et le traitement de données par l'outil d'analyse Web respectif.

Adobe Analytics Adobe Marketing Cloud)

Pour l'analyse Web, nous utilisons le service Adobe Analytics d'Adobe Systems Software Ireland Ltd., 4-6 Riverwalk, Citywest Business Park, Dublin 24, Ireland « Adobe »), qui se compose de l'Adobe Audience Manager et de l'Adobe Tracking. Les informations relatives à votre utilisation de notre site Web sont transmises à des serveurs Adobe, sont analysées et nous sont transférées exclusivement sous forme de données cumulées. À partir de celles-ci, nous pouvons détecter des tendances dans l'utilisation générale du site Web.

Nous n'associons pas les profils d'utilisation qui en résultent avec votre nom ou d'autres informations importantes sur votre identité, comme votre adresse e-mail. Les données d'utilisation sont conservées par le service utilisé pour une durée maximale de 37 mois à partir de la date d'acquisition.

Désactivation: pour empêcher la saisie de données d'utilisation, veuillez utiliser les cookies de désactivation d'Adobe. Vous trouverez des informations sur le fonctionnement des cookies et l'option de désactivation d'Adobe Analytics sous le lien suivant: <http://www.adobe.com/fr/privacy/opt-out.html>.

Adobe Test & Target

Adobe Test & Target (un service de l'Adobe Systems Software Ireland Ltd., 4-6 Riverwalk, Citywest Business Park, Dublin 24, Ireland « Adobe ») fonctionne sur la base de tests A/B. Cela signifie que l'utilisateur de notre site Internet se voit afficher une variante modifiée par rapport à la version originale de notre site Internet (par exemple avec un design et un contenu différents). La comparaison des deux variantes fournit des informations sur la présentation que les utilisateurs de notre site Internet préfèrent. Lors de l'utilisation d'Adobe Test & Target, seules sont traitées des données vous concernant qui ne permettent pas de remonter jusqu'à vous. L'anonymisation IP est également activée, de sorte que votre adresse IP est raccourcie avant tout traitement ultérieur par Adobe Test & Target. Nous ne regroupons pas les profils d'utilisation ainsi créés avec votre nom ou d'autres informations révélant votre identité, comme votre adresse e-mail. Les données d'utilisation sont mémorisées par le service mandaté pour une durée maximale de 37 mois à compter de la date de saisie.

Désactivation: veuillez utiliser le site Internet de désactivation d'Adobe pour empêcher la saisie de données d'utilisation. Vous trouverez les informations sur la fonction des cookies et l'option de désactivation sous le lien: <http://www.adobe.com/de/privacy/opt-out.html>

Désactivation: pour empêcher la saisie de données d'utilisation via Channelsight, veuillez utiliser le site Internet de désactivation de Channelsight sous le lien suivant: <https://www.channelsight.com/privacypolicy/>

Réseaux sociaux et autres réseaux /services

Les contenus de notre site Web peuvent être partagés sur les réseaux sociaux à l'aide d'interfaces Social Media intégrées. Toutes les interfaces Social Media, qui permettent le partage de contenus, ne sont pas reliées directement via les plug-ins sociaux des fournisseurs de réseaux sociaux, mais via de simples liens hypertextes. Nous garantissons ainsi que vos données ne sont pas transmises automatiquement aux serveurs des réseaux sociaux dès que vous lancez notre site Web. En outre, en cas de partage de contenus de notre site Web, nous transmettons au réseau social uniquement les données requises pour le partage du contenu correspondant (par exemple le lien pour le contenu que vous souhaitez partager). Ici, nous ne transmettons pas de données à caractère personnel.

De plus, d'autres liens uniques vers nos pages Internet se trouvent sur les réseaux sociaux correspondants. Si vous suivez le lien de notre site Web sur un réseau social ou si vous vous connectez à votre réseau social pour partager des contenus de notre site Web, vos données seront traitées par le fournisseur correspondant du réseau social.

Si vous êtes inscrit(e) sur d'autres réseaux sociaux ou services nécessitant une inscription tout en utilisant notre site Internet ou différentes fonctions (par exemple Vimeo, YouTube), le réseau/service correspondant peut collecter des informations sur votre utilisation, resp. collecter des paramètres, comme par exemple les vidéos visionnées/l'état du visionnage. Mais ces données sont collectées sous la seule responsabilité du réseau/service respectifs en ce qui concerne la protection des données.

Vous trouverez les informations relatives à la protection des données sur le site Internet du prestataire respectif concernant le but et l'ampleur de la collecte des données, le traitement ultérieur et

l'utilisation des données par le fournisseur des réseaux sociaux décrits ci-dessus ainsi que les droits correspondants et les possibilités de paramétrage pour la protection de votre vie privée.

Marketing incluant l'utilisation de profils d'utilisation

Sur notre site Internet, nous utilisons différents outils marketing si vous nous avez par exemple donné votre autorisation via la bannière de tracking. Cet outil marketing permet d'afficher pour vous sur notre site Internet et sur les sites Internet d'autres prestataires des informations sur nos produits, qui pourraient vous avoir intéressés pendant l'utilisation de notre site Internet. Nous collectons et traitons à cet effet votre comportement d'utilisation lors de la visite de notre site Internet, comme par exemple les pages visitées, modèles de navigation, produits achetés et données similaires. La collecte de vos données d'utilisation et la création d'un profil d'utilisation s'effectuent sous un pseudo et avec un minimum de données en utilisant un ID de cookie ou d'autres technologies.

Nous utilisons ici aussi des outils marketing de partenaires. Nos partenaires traitent vos données sous leur propre responsabilité. Vous trouverez ci-dessous des informations sur les technologies employées par notre société et nos partenaires ainsi que les informations permettant d'éviter la collecte et le traitement de données, cités ci-dessus. Nous attirons séparément l'attention sur des outils marketing qui sont de notre responsabilité. Ces outils marketing reposent sur le principe de base que nous affichons des annonces importantes pour les utilisateurs sur notre propre site Internet ainsi que sur les sites Internet de tiers, qui peuvent améliorer les performances des campagnes et qui peuvent éviter qu'un utilisateur voit les mêmes annonces à plusieurs reprises. Nous pouvons ainsi également déterminer si les demandes d'annonces ont été visionnées avec succès (conversions). C'est par exemple le cas si un utilisateur voit une annonce que nous avons publiée et qu'il achète quelque chose plus tard sur notre site Internet avec le même navigateur Internet.

Lors de la visite de notre site Internet, votre navigateur Internet se connecte directement au serveur du prestataire respectif. Cette intégration fournit l'information au prestataire que la partie correspondante de notre site Internet a été téléchargée ou que l'utilisateur a cliqué sur une de nos annonces et l'intégration nous transmet les évaluations correspondantes.

Nous utilisons aussi des technologies pour améliorer la qualité de nos annonces. Cela implique que les annonces ne sont présentées qu'à des utilisateurs potentiellement intéressés par les produits et prestations de service correspondants ou à des utilisateurs présentant certaines propriétés abstraites (les « Custom Audiences »).

Ci-après, nous vous informons sur les prestataires de tels outils marketing auxquels nous faisons appel, sur leurs politiques de confidentialité et sur la façon d'empêcher durablement la collecte de données d'utilisation – en ce qui concerne le prestataire respectif. Vous pouvez en outre, pour empêcher l'utilisation de cookies par votre navigateur Internet, désactiver directement l'utilisation de cookies via les paramètres de votre navigateur Internet et effacer des cookies déjà installés. Veuillez tenir compte du fait que cette mesure n'efface pas les profils d'utilisation déjà créés chez le prestataire mais qu'elle empêche uniquement la future collecte de données d'utilisation supplémentaires.

Google Ad Server

Nous utilisons l'outil de marketing en ligne Google Ad Server (autrefois DoubleClick) de la Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (« Google »).

Les données d'utilisation sont effacées 540 jours après la date de la collecte. Vous trouverez de plus amples informations sur DoubleClick sous le lien <https://www.google.de/doubleclick> et sur la protection des données chez Google en général sous: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Nous utilisons les outils de marketing en ligne de Google sous notre propre responsabilité. Nous avons à cet effet conclu un contrat de protection des données avec Google, stipulant que les données de nos clients ne sont traitées que sur notre ordre, qu'elles ne peuvent pas être transmises à des tiers et qu'elles doivent être suffisamment protégées sur le plan technique.

Désactivation: pour empêcher durablement la collecte de données d'utilisation, Google propose un plugin pour différents navigateurs Internet: <http://www.google.com/settings/ads/plugin>. Pour désactiver uniquement des annonces en fonction des intérêts, vous pouvez bloquer l'utilisation de cookies-tiers ou de cookies du domaine « www.googleadservices.com » ou désactiver les annonces en fonction des intérêts sous le lien <https://www.google.de/settings/ads>.

Facebook Pixel et Custom Audiences

Nous utilisons les outils de marketing en ligne « Facebook-Pixel et Custom Audiences » de la Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, resp. Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande, si vous résidez au sein de l'UE (« Facebook »).

Facebook traite vos données sous sa propre responsabilité en matière de protection des données dans le cadre de directive d'utilisation des données de Facebook. Vous trouverez des informations sur Facebook-Ads et Facebook Pixel sous le lien suivant: <https://www.facebook.com/policy> et sous <https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>

Désactivation: pour empêcher durablement la collecte de données d'utilisation, veuillez utiliser le lien suivant: <http://www.aboutads.info/choices> ou <http://www.youronlinechoices.eu>. En tant qu'utilisateur Facebook inscrit, vous pouvez aussi paramétrer le type d'annonces publicitaires qui vous seront affichées par Facebook. Téléchargez pour cela le lien suivant: <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads>.

Google Ads & Remarketing

Le présent site Internet utilise les outils de marketing en ligne « Google Ads & Remarketing » de la Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (« Google »). Google est régie par le bouclier de protection des données UE-US, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>. Nous utilisons les outils de marketing en ligne de Google sous notre propre responsabilité.

Les cookies utilisés pour ce service ne sont en général plus valables au bout de 30 jours et ils ne doivent pas servir à vous identifier personnellement. Google met uniquement à notre disposition des évaluations statistiques. Google traite vos données dans le cadre de la directive de l'utilisation des données des Google. Vous trouverez des informations à ce sujet sous le lien suivant:

<https://www.google.com/intl/de/policies/privacy>

Désactivation: pour empêcher durablement la collecte de données d'utilisation, Google propose un plugin pour différents navigateurs Internet: <http://www.google.com/settings/ads/plugin>. Pour désactiver des annonces en fonction des intérêts, vous pouvez bloquer l'utilisation de cookies-tiers ou de cookies du domaine « www.googleadservices.com » ou désactiver les annonces en fonction des intérêts sous le lien: <http://www.google.de/settings/ads>. Il est également possible de désactiver des annonces en fonction des intérêts sous le lien

<http://www.aboutads.info/choices>

si le prestataire est membre de la campagne d'autorégulation « About Ads »

Thunderhead ONE Marketing Services

Ce site Web utilise la plateforme de marketing en ligne "Thunderhead ONE" (le "Service") fournie par Thunderhead (One) Ltd, Ingeni Building, 17 Broadwick Street, Soho, London W1F 0DJ (ci-après "Thunderhead").

Nous utilisons ce service pour notre site web en tant qu'outil de marketing pour vous afficher des informations personnalisées sur nos sites web, ainsi que sur les sites web d'autres fournisseurs, à propos de nos produits qui ont pu vous intéresser lorsque vous avez utilisé notre site web. Thunderhead nous fournit des analyses statistiques à cette fin.

Ce service nous fournit également des profils d'utilisation (données) inter-appareils et inter-contextes pour nous aider à mieux connaître les utilisateurs de notre site web. Thunderhead traite ces données pour notre compte dans le cadre d'un accord de protection des données, dans lequel nous avons convenu que les données de nos clients ne peuvent être traitées que sur nos instructions, ne peuvent pas être transmises à des tiers et doivent être suffisamment protégées techniquement. Vous trouverez des informations à ce sujet en cliquant sur le lien suivant : <https://www.thunderhead.com/privacy-policy/>. Nous n'utilisons pas ces données pour vous identifier personnellement.

Pour obtenir des informations détaillées sur les cookies que nous utilisons et les raisons pour lesquelles nous les utilisons, reportez-vous sur notre bandeau cookies disponible en bas de page de notre site internet dans l'onglet « Paramètres des cookies ». Ces préférences peuvent être mises à jour à tout moment et vous pouvez également désactiver le suivi en modifiant votre choix via ce même onglet.

La plupart des navigateurs Internet sont configurés pour accepter automatiquement les cookies. Ces paramètres peuvent être modifiés pour les accepter de manière sélective, bloquer les cookies ou vous alerter lorsque des cookies sont envoyés à votre appareil. Vous pouvez également consulter la

documentation de votre navigateur ou visiter le site www.allaboutcookies.org pour trouver des moyens de gérer les cookies.

Les cas dans lesquels nous transmettons vos données

Nous coopérons avec des prestataires de service pour la mise en œuvre et le fonctionnement de notre site Web. Nous avons soigneusement sélectionné ces prestataires de service et, afin de garantir la protection de vos données, nous avons conclu un contrat de protection des données avec chacun de ces prestataires de service.

Les prestataires de service pour la mise en œuvre et le fonctionnement de notre site Web sont:

- Prestataires de services d'hébergement, y compris les services techniques liés (par exemple contrôle et mesure des performances, Content Delivery Networks)
- Prestataires pour la mise à disposition de fonctionnalités supplémentaires pour notre site Internet (par exemple vidéos des produits, catalogue à feuilleter)
- Prestataires de services de programmation
- Prestataires de services de vente et de marketing
- Prestataires de services de hotline

Nous transmettons vos données à d'autres destinataires uniquement si cela s'avère nécessaire à l'exécution d'un contrat conclu avec vous, si nous ou le destinataire avons un intérêt justifié à la transmission de vos données ou si vous avez signifié votre accord pour la transmission. Dans ces cas, le traitement de vos données s'effectue conformément à la politique de confidentialité du destinataire correspondant. Les prestataires de service et d'autres entreprises du groupe de sociétés font partie de ces destinataires. En outre, des données peuvent être transmises à d'autres destinataires, dans la mesure où nous y sommes obligés en raison de dispositions légales ou d'une ordonnance juridique ou administrative exécutoire.

Les autres destinataires de vos données sont:

- Entreprises de transport chargées de la livraison/de l'enlèvement de produits
- Prestataires en charge du traitement des paiements
- Prestataires en charge du recouvrement de créances

Transmission à des destinataires en dehors de la Suisse et de l'EEE

Nous transmettons également des données personnelles à des destinataires, dont le siège se situe en dehors de la Suisse et de l'EEE dans des États tiers. Dans ce cas, nous garantissons, avant la transmission des données, que le destinataire est doté d'un niveau de protection des données approprié ou que votre consentement à la transmission est présenté au destinataire.

Notre société peut vous remettre un récapitulatif des destinataires situés dans les pays tiers et une copie des réglementations concrètes convenues et permettant de garantir un niveau de protection

approprié des données. Pour ce faire, utilisez les coordonnées de contact indiquées à la fin de ces informations relatives à la protection des données.

Vos droits

Si vous avez un motif de réclamation, vous trouverez un aperçu de vos droits ci-dessous. Pour faire valoir vos droits, veuillez utiliser le formulaire de réclamation en ligne relatif à la Protection des Données disponible en cliquant sur le lien suivant: <https://datarequest.bsh-group.com/fr/form?c=ch>

Votre droit d'accès à vos données

Sur demande, nous vous communiquons les informations sur les données vous concernant, enregistrées chez nous.

Votre droit de rectification resp. d'intégration de vos données

Nous rectifions les données inexactes vous concernant si vous nous faites parvenir une notification correspondante. Nous complétons les données incomplètes suite à votre notification si cela s'avère nécessaire pour le traitement de vos données conformément aux objectifs.

Votre droit de suppression de vos données

Sur demande, nous supprimons les informations sur les données enregistrées vous concernant. Néanmoins, pour certaines données, la suppression a lieu uniquement après un délai de conservation défini parce que la loi nous impose par exemple dans certains cas de conserver les données ou parce que nous avons besoin de vos données pour exécuter la relation contractuelle.

Votre droit de verrouillage de vos données

Dans certains cas définis légalement, nous verrouillons vos données si vous le souhaitez. Les données verrouillées ne sont traitées que de façon très limitée.

Votre droit de rétractation en cas de consentement:

Vous pouvez à tout moment résilier un consentement au traitement de vos données que vous avez accordé avec effet pour l'avenir. La licéité du traitement de vos données jusqu'à la résiliation demeure inchangée.

Votre contact pour toutes les questions liées à la protection des données

Pour toutes les questions liées à la protection des données et à l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter directement nos responsables de la protection des données via les coordonnées suivantes:

BSH Hausgeräte AG
Responsable de la protection des données
Fahrweidstrasse 80
CH-8954 Geroldswil

DataProtection-CH@bshg.com

Modifications de ces informations sur la protection des données

Les présentes informations relatives à la protection des données reflètent l'état actuel du traitement des données sur notre site Web. En cas de modifications du traitement des données, nous adapterons ces informations relatives à la protection des données en conséquence. Sur notre site Web, nous mettons en permanence à disposition la version actuelle des présentes informations relatives à la protection des données pour que vous puissiez vous informer sur la portée du traitement des données sur notre site Web.

Valable à partir du: 22.06.2020

Version: [DPI 1.11: ch_fr](#)