

## Informationen zum Datenschutz

### Über uns und unsere Website

Wir, die BSH Hausgeräte AG, Fahrweidstrasse 80, CH-8954 Geroldswil sind Betreiber dieser Website. Um mit uns in Kontakt zu treten, nutzen Sie bitte die Kontaktdaten im Impressum.

Treten Sie mit uns in Kontakt, speichern und bearbeiten wir die von Ihnen gemachten Angaben zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Anfrage sowie für mögliche Anschlussfragen. Ihre Daten löschen wir sobald Ihre Anfrage abschliessend bearbeitet wurde.

### Unsere Grundprinzipien

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten sehr ernst. Die Bearbeitung Ihrer Daten erfolgt daher mit grosser Sorgfalt und unter strikter Beachtung der anwendbaren Datenschutzgesetze. Alle unsere Websites sind mit technischen und organisatorischen Sicherheitsmassnahmen gegen die Risiken bei der Bearbeitung personenbezogener Daten geschützt. Auch unsere Partner, die uns bei der Bereitstellung dieser Website unterstützen, müssen diese Vorgaben beachten.

### Was wir standardmässig protokollieren

Sie können alle nicht zugriffsgeschützten Teile unsere Website ohne die Offenlegung Ihrer Identität nutzen. Standardmässig protokollieren wir jede Nutzung unserer Website, um Angriffe zu verhindern, Störungen zu beseitigen und Sicherheitsvorfälle aufzuklären. Mehr zu den Protokolldaten und dem Umfang der Verarbeitung findet sich im Kapitel „Wie wir Ihre Daten bearbeiten“.

### Welche Erlaubnisse wir zur Verarbeitung Ihrer Daten haben

Wir respektieren Ihre Privatsphäre. Ihre Daten verarbeiten wir deswegen nur, wenn wir hierfür eine Erlaubnis haben; eine Zusammenfassung der Erlaubnistatbestände, auf die wir die Datenverarbeitung stützen, finden Sie am Ende dieser Information. Selbstverständlich können Sie uns für die Verarbeitung Ihrer Daten eine Erlaubnis erteilen, indem Sie in die entsprechende Verarbeitung

Ihrer Daten auf unserer Website einwilligen. In anderen Fällen verarbeiten wir Ihre Daten aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis. Wenn Sie beispielsweise auf unserer Website bestellen, dürfen wir Ihre Daten zur Erfüllung des Vertrages verarbeiten. Entsprechendes gilt, wenn Sie andere Dienste auf unserer Website in Anspruch nehmen, die eine Verarbeitung Ihrer Daten erfordert. Wir dürfen außerdem Ihre Daten verarbeiten, wenn wir hierzu ein legitimes Interesse haben. Ein Beispiel hierfür sind die Protokolldaten, die wir erheben, um u.a. den störungsfreien Betrieb unserer Website (einschließlich der Bereitstellung der Website) zu ermöglichen. In jedem Fall informieren wir über eine entsprechende Verarbeitung Ihrer Daten und selbstverständlich werden Ihre Interessen stets bei jeder Verarbeitung berücksichtigt. Sollten Sie einmal Fragen zu Ihren personenbezogenen Daten haben, finden Sie im unteren Teil dieser Informationen zum

Datenschutz Ihre Rechte im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer Daten. Wann wir von welcher Erlaubnis Gebrauch machen, teilen wir Ihnen im nächsten Abschnitt mit. Dort finden Sie auch Näheres über Art, Umfang und Zwecke der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten auf unserer Website. Was Sie sonst noch wissen sollten: Nutzer unter 16 Jahren sollten personenbezogenen Daten nur mit Zustimmung ihrer Eltern oder Erziehungsberechtigten an uns übermitteln. Aus den anwendbaren Datenschutzgesetzen kann sich eine abweichende Altersgrenze ergeben.

Unsere Website kann Links zu Websites enthalten, die nicht von uns betrieben werden. Auf die dort stattfindende Bearbeitung Ihrer Daten und die Einhaltung von Datenschutzbestimmungen haben wir keinen Einfluss. Bitte beachten Sie die dort vorgehaltenen Informationen zum Datenschutz.

## **Datenverarbeitung bei der Nutzung der Webseite und der dort angebotenen Dienste**

### **Darstellung der Website, Protokolldaten**

Zur Darstellung der Website in Ihrem Internet-Browser verwenden wir verschiedene technische Einrichtungen, um alle Inhalte (Text, Bild, Video usw.) stets aktuell darstellen zu können. Damit Ihr Nutzererlebnis, insbesondere die Ladegeschwindigkeit der Website zu jedem Zeitpunkt positiv verbessert wird, nutzen wir auch technische Dienstleister, die es uns ermöglichen, die für die Darstellung der Website erforderlichen Inhalte bereitzustellen (so genannte „Content Delivery Networks“ kurz CDN). Diese technischen CDN-Dienstleister handeln in unserem Auftrag und sind durch entsprechende Vereinbarungen an unsere Weisungen gebunden. Die so erhobenen Daten werden nur dafür verwendet, die Inhalte der Website in Ihrem Internet-Browser darzustellen und werden nach der Zwischenspeicherung im Rahmen der Auslieferung unmittelbar gelöscht.

Bei jedem Aufruf einer Website übermittelt Ihr Internet-Browser aus technischen Gründen automatisch Informationen an unseren Webserver (sog. Protokolldaten). Manche dieser Informationen speichern wir in Logdateien, z.B.

- Datum des Zugriffs
- Uhrzeit des Zugriffs
- URL der Website
- Verwendete Version des http-Protokolls
- abgerufene Datei
- übertragene Datenmenge
- Internet-Browsertyp und -version
- Typ des Betriebssystems
- IP-Adresse (anonymisiert)

Vorstehende Protokolldaten enthalten keine personenbezogenen Daten. Wir werten Protokolldaten nur anlassbezogen aus, insbesondere um Störungen beim Betrieb unserer Website zu beheben oder Sicherheitsvorfälle aufzuklären. Diese Protokolldaten speichern wir ohne zeitliche Begrenzung.

Zur Störungsbeseitigung oder zur Beweissicherung bei Sicherheitsvorfällen kann es jedoch erforderlich sein, dass wir mit den Protokolldaten zusätzlich die ungekürzte IP-Adresse des Endgeräts erheben. Diese Daten löschen wir, sobald die Störung beseitigt ist bzw. der Sicherheitsvorfall abschliessend aufgeklärt wurde oder aus anderen Gründen der Bearbeitungszweck entfallen ist. Soweit zulässig und erforderlich, geben wir im Einzelfall bei einem Sicherheitsvorfall Protokolldaten an Ermittlungsbehörden weiter.

Vorgenannte Protokolldaten speichern wir getrennt von anderen Daten, die im Rahmen der Nutzung unserer Website erhoben werden.

## **Kontaktaufnahme**

Wenn Sie mit uns außerhalb eines konkreten Vertragsverhältnisses (z.B. zu einer Bestellung) oder einer Registrierung Kontakt aufnehmen, stellen wir dafür über unsere Websites verschiedene, auch rein technische Kontaktmöglichkeiten bereit, einschliesslich der Möglichkeit z.B. per (automatisiertem) Chat mit uns Kontakt aufzunehmen. Um Ihr konkretes Anliegen bei einer solchen Kontaktaufnahme bearbeiten zu können, bitten wir Sie eventuell um die Angabe von personenbezogenen Daten.

Hierzu zählen beispielsweise Ihr Name sowie Ihre E-Mail-Adresse und weitere Informationen wie den Gegenstand Ihrer Anfrage und Ihre Mitteilung.

Optional können Anschrift und/oder Telefonnummer angegeben werden. Die so abgefragten Informationen erheben wir, um auf Ihr Anliegen umfassend eingehen zu können. Die uns so übermittelten personenbezogenen Daten werden ausschließlich für den Zweck verwendet, zu dem Sie uns diese bei der Kontaktierung zur Verfügung stellen – insbesondere die Bearbeitung Ihrer Anfrage.

Die Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung nicht für andere Zwecke verwendet oder an Dritte weitergegeben. Ausgenommen hiervon sind – sofern es zur Erfüllung Ihre Anfrage notwendig ist – die an der Durchführung der Kommunikation und der Beantwortung der Anfrage beteiligten Personen und Unternehmen (z.B. lokale Servicegesellschaft). Sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen, werden Ihre personenbezogenen Daten nach Abwicklung des Anliegens gelöscht.

## **Registrierung auf unserer Website (MyAccount)**

Sie können sich auf unserer Website für die Nutzung verschiedener Dienste registrieren. Im Rahmen der Registrierung erheben und bearbeiten wir nachfolgende Angaben

### Verpflichtende Angaben:

- Anrede

### Freiwillige Angaben:

- Mobilnummer

- Vor- und Nachname
- Vollständige Anschrift
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Passwort

- Geburtsdatum
- Quelle der Kontaktabbahnung
- Erteilung Einwilligung in Erhalt von Werbung
- Akademischer Titel
- Adresszusatz
- Kanton

Diese Daten registrierter Nutzer speichern wir bis das Nutzerkonto gelöscht wird. Über das Nutzerkonto kann der entsprechend berechtigte Nutzer sein Konto jederzeit löschen. Im Nutzerkonto besteht ausserdem die Möglichkeit, bestimmte bei der Registrierung angegebenen Daten jederzeit zu ändern oder zu löschen.

Selbstverständlich erteilen wir Ihnen darüber hinaus auf Anfrage Auskunft über zu Ihrer Person gespeicherte Daten. Gerne berichtigen wir auf Ihren Wunsch hin unrichtige Daten bzw. löschen die von uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten einer Löschung entgegenstehen. Nutzen Sie hierzu die am Ende dieser Informationen zum Datenschutz angegebenen Kontaktdaten.

## Einkaufen auf unserer Website

Sie können auf unserer Website auch kostenpflichtige Leistungen (z.B. Bestellungen im Online-Shop) in Anspruch nehmen. Für die Bestellung der Leistung erheben und bearbeiten wir nachfolgende Bestelldaten:

### Verpflichtende Angaben

- Anrede
- Vor- und Nachname
- Vollständige Anschrift
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Abrechnungsdaten  
(je nach von uns gewährter und vom Nutzer gewählter Zahlungsart)

### Freiwillige Angaben

- Festnetztelefon
- Mobilnummer
- Erteilung Einwilligung in Erhalt von Werbung

Als registrierter Nutzer profitieren Sie darüber hinaus davon, dass in Ihrem Kundenkonto für Sie der Zeitpunkt und Umfang aller Käufe (Darstellung der Historie getätigter Einkäufe im Nutzerkonto) dargestellt wird, so dass Sie ihre Bestellung direkt dort nachvollziehen können.

Um die Sicherheit Ihrer Daten bei der Übertragung zu gewährleisten, verwenden wir dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Verschlüsselungsverfahren (z.B. SSL) über HTTPS.

Im Rahmen der Bestellung nutzen wir Ihre Daten ausschliesslich zur Abwicklung der Bestellung und Darstellung der Bestellhistorie. Bestelldaten speichern wir mindestens bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Daten, die im Rahmen der Registrierung angegeben wurden, speichern wir bis das Nutzerkonto gelöscht wird.

## **Unsere Website als Business Partner nutzen (Geschäftspartner, Vertriebspartner)**

Business Partnern stellen wir auf unserer Website verschiedene Services und Informationen zur Durchführung geschäftlicher Beziehungen zur Verfügung. Neben Produktinformationen und Marketingunterlagen erhalten unsere Partner über unsere Website Zugang zu Services rund um die Zusammenarbeit und zur Auftragsabwicklung.

Der Zugang auf bestimmte Inhalte unserer Website ist registrierten Business-Partnern vorbehalten. Die Registrierung für das Business Partner Portal erfolgt grundsätzlich über unsere Partnerwebsite [www.tradeplace.com](http://www.tradeplace.com). Der Zugang zu den Business Partner-Inhalten unserer Webseite setzt eine bereits bestehende Geschäftsbeziehung mit uns voraus.

Bei der Nutzung unserer Website als Business-Partner verarbeiten wir lediglich die Partner-Stammdaten, einschliesslich der Historie über vergangene Geschäftsbeziehungen sowie personenbezogene Daten mit denjenigen Inhalten, die Sie uns über die Dienste (z.B. Teamspace) zur Verfügung stellen). Wenn Sie unsere Home-Delivery Option nutzen, bearbeiten wir zusätzlich die Lieferadresse des jeweiligen Endkunden (Vor- und Nachname, vollständige Anschrift, Telefonnummer).

Daten von Business-Partnern löschen wir während einer laufenden Geschäftsbeziehung nicht.

Selbstverständlich erteilen wir Ihnen auf Anfrage Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten. Gerne berichtigen wir auf Ihren Wunsch hin unrichtige Daten bzw. löschen die von uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten einer Löschung entgegenstehen. Nutzen Sie hierzu die am Ende dieser Informationen zum Datenschutz angegebenen Kontaktdaten.

## **Newsletter**

Auf unserer Website kann ein Newsletter abonniert werden. Um zu überprüfen, ob die Anmeldung zum Erhalt des Newsletters tatsächlich durch den Inhaber einer E-Mail-Adresse erfolgt ist, setzen wir das „Double-opt-in-Verfahren“ ein. Der Newsletter ist erst dann erfolgreich abonniert, wenn durch den Inhaber der E-Mail-Adresse zuvor ausdrücklich die Aktivierung des Newsletters durch Anklicken des Links aus der Bestätigungsmail bestätigt wurde. Zum Nachweis protokollieren wir die Durchführung der einzelnen Stufen des Double-opt-in-Verfahrens.

Im Rahmen unserer Newsletter-Kampagnen setzen wir Analyse-Tools zur Gestaltung unseres Newsletters, zu Werbezwecken und für die Marktforschung ein. Hierzu erheben und verarbeiten wir Daten über Ihre Nutzung unseres Newsletters. Wenn Sie einen E-Mail Newsletter von uns öffnen,

erbindet sich eine in der E-Mail enthaltene Datei (sog. Web-Beacon) mit unseren Servern. So können wir feststellen, ob ein E-Mail-Newsletter geöffnet und ggf. welche Inhalte angeklickt wurden. Außerdem erfassen wir dazu technische Informationen über ihr Endgerät, mit welchem die Inhalte des E-Mail-Newsletters abgerufen werden (z.B. Zeitpunkt des Abrufs, Browsertyp und Betriebssystem). Wir nutzen diese Daten ausschließlich zur statistischen Analyse unserer Newsletter-Kampagnen.

Wenn Sie sich für den Bezug unseres Newsletters anmelden und damit in den Versand und die Analyse Ihres Nutzerverhaltens einwilligen, werden Ihre Daten ausschliesslich für die Durchführung und Analyse der Newsletter-Kampagnen verwendet. Diese Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. In jedem Newsletter findet sich hierzu ein entsprechender Link. Ihre Abmeldung vom Newsletter vermerken wir in unserer Datenbank.

## **Teilnahme an Gewinnspielen**

Wenn Sie an einem Gewinnspiel von uns teilnehmen, werden die von Ihnen gemachten Angaben zum Zwecke der Durchführung und der Nachbereitung des Gewinnspiels von uns gespeichert und genutzt. Welche Daten wir hierfür erheben ergibt sich aus dem Anmeldeformular des jeweiligen Gewinnspiels. Ihre Daten werden gelöscht, sobald diese für die Durchführung des Gewinnspiels und der Nachbereitung nicht mehr erforderlich sind.

## **Teilnahme an Umfragen/Bewertungen**

Wir führen auf unserer Website Umfragen durch. In der Regel werden diese Umfragen anonymisiert durchgeführt. Wenn wir im Rahmen einer Umfrage doch einmal Ihre Daten erheben, werden die von Ihnen gemachten Angaben zum Zwecke der Durchführung und der Nachbereitung der Umfrage von uns gespeichert und genutzt. Welche Daten wir hierfür erheben, ergibt sich aus der Umfrage selbst. Ihre Daten werden gelöscht, sobald diese für die Durchführung der Umfrage und der Nachbereitung nicht mehr erforderlich sind.

Sie können auf unserer Website teilweise auch Rezensionen für Produkte erstellen. Welche Daten wir hierfür erheben, ergibt sich aus dem dafür vorgesehenen Formular. Dafür gelten dann besondere Bestimmungen, die Ihnen im Rahmen der Abgabe der Bewertung gesondert bekannt gegeben werden. Für die Verwaltung der Rezensionen bedienen wir uns eines Dienstleisters.

## **Teilnahme an Veranstaltungsangeboten**

Wenn Sie sich für eine Veranstaltung (z.B. einen Kochevent) anmelden, werden die von Ihnen gemachten Angaben zum Zwecke der Durchführung der Veranstaltung und der Nachbereitung von uns gespeichert und genutzt. Welche Daten wir hierfür erheben ergibt sich aus dem Anmeldeformular der jeweiligen Veranstaltungsseite.

Angemeldete Teilnehmer haben die Möglichkeit, bei Bedarf Auskunft über die bei Anmeldung angegebenen Daten zu erhalten oder falsche Angaben berichtigen zu lassen. Nutzen Sie hierzu die am Ende dieser Informationen zum Datenschutz angegebenen Kontaktdaten.

Bei manchen Veranstaltungen müssen Sie die Teilnahmegebühr direkt entrichten. Für den Bezahlvorgang werden Sie ggf. auf die Website unseres Partners weitergeleitet. Dabei werden die relevanten Bezahl Daten (Name, Vorname, Postadresse, Anzahl der Teilnehmer) zur Durchführung des Bezahlvorgangs an unseren Partner übermittelt.

Wenn Sie keine Einwilligung für den Erhalt von Werbung erteilt haben, werden Ihre Daten gelöscht, sobald diese für die Durchführung der Veranstaltung und der Nachbereitung nicht mehr erforderlich sind.

## **Cookies**

Cookies sind kleine Textdateien, die in einem speziellen Speicherbereich Ihres Browsers gespeichert werden. Cookies können jedoch nicht verwendet werden, um Programme zu starten oder Viren auf einen Computer zu übertragen. Cookies werden gesetzt, in dem Sie unsere Website besuchen oder ein so genanntes Zählpixel/Web-Beacon das Setzen eines Cookies veranlasst. Das Auslesen von Cookies ist jedoch nur durch Webserver derselben Domain möglich, von der sie auch ursprünglich gesetzt wurden.

Sie können unsere Website auch ohne Cookies betrachten. Internet-Browser sind regelmäßig so eingestellt, dass sie Cookies akzeptieren. Um die Nutzung von Cookies durch Ihren Internet-Browser zu verhindern, können Sie die Verwendung von Cookies über die Einstellungen Ihres Internet-Browsers deaktivieren und bereits gesetzte Cookies löschen. Über die Hilfefunktionen Ihres Internet-Browsers erfahren Sie, wie Sie Cookies in Ihrem Browser deaktivieren und löschen können. Bitte beachten Sie, dass die Deaktivierung/Löschung von Cookies dazu führen kann, dass einzelne Funktionen unserer Website nicht mehr erwartungsgemäß funktionieren. Cookies, die für bestimmte Funktionen unserer Website erforderlich sein könnten, sind nachfolgend dargestellt. Zudem wirkt sich die Deaktivierung/Löschung der Cookies nur auf den hierbei verwendeten Internet-Browser aus. Für weitere Internet-Browser muss daher die Deaktivierung/Löschung von Cookies entsprechend wiederholt werden.

Darüber hinaus gibt es verschiedene Möglichkeiten, das Setzen bestimmter Cookies entweder durch die Auswahl in unserem Tracking-Banner oder individuell gegenüber dem jeweiligen Dienstanbieter, dessen Tools wir für bestimmte Zwecke einsetzen, zu verhindern. Auf letztere Möglichkeit weisen wir Sie im direkten Zusammenhang mit dem jeweiligen Tool hin.

### **Session-Cookies**

Im Rahmen der Bereitstellung unserer Websites verwenden wir Session-Cookies, die wir –

unabhängig von Ihrer Auswahl im Rahmen des Tracking-Banners – auf Ihrem Endgerät beim Besuch unserer Website speichern und die stets automatisch gelöscht werden, wenn Sie den Internet-Browser schließen (also das Programm beenden). Hierdurch können wir Ihnen mithilfe der Informationen in den Cookies verschiedene Funktionen auf unserer Website bereitstellen.

Wir setzen Session-Cookies, die keine personenbezogenen Daten enthalten, für folgende Zwecke ein:

- störungsfreie Wiedergabe von Video- bzw. Audioinhalten (zum Beispiel für die Wiedergabe von Vimeo oder YouTube Videos);
- temporäre Speicherung bestimmter Nutzereingaben (z. B. Inhalt eines Warenkorbs oder eines Online-Formulars);
- Verbesserung der Nutzerfreundlichkeit sowie der statistischen Reichweitenmessung

Außerdem setzen wir für folgende Zwecke Session-Cookies ein, die personenbezogene Daten enthalten:

- Session-Cookies, die der temporären Identifizierung bzw. Authentifizierung eines Nutzers (z.B. per Session ID zur temporären Speicherung des Warenkorbes) dienen;

Session-Cookies werden nach der Beendigung des Internet-Browsers, spätestens aber zum Ende der Laufzeit eines jeweiligen Cookies, automatisch gelöscht.

### **Persistente Cookies**

Persistente Cookies sind Cookies, die auf Ihrem Endgerät gespeichert bleiben, auch nachdem Sie den Browser geschlossen haben. Die Informationen in diesen Cookies verwenden wir, um Ihnen Komfortfunktionen auf unserer Website bereitzustellen (z.B. um bestimmte Nutzerpräferenzen zu speichern oder für Such- oder Spracheinstellungen), aber auch um Ihr Nutzungsverhalten auf unserer Website zu erfassen und mit Hilfe dieser Informationen unsere Website zu verbessern (z.B. Fehler zu erkennen) und Werbung für Sie zu personalisieren.

Persistente Cookies mit Personenbezug zur Erfassung Ihres Nutzungsverhaltens verarbeiten wir nur mit Ihrer Einwilligung, welche Sie uns bei dem ersten Aufruf unserer Website über das dort angezeigte Tracking-Banner erteilen können. Sie können Ihre Einwilligung zur Erfassung Ihres Nutzungsverhaltens jederzeit widerrufen, indem Sie in Ihrem Internet-Browser alle gesetzten Cookies löschen. In diesem Fall ist aber eventuell erneut eine Auswahl im Hinblick auf das Tracking-Banner erforderlich. Außerdem können Sie auch – wie nachstehend dargestellt – Ihre Einwilligung für einzelne Webanalyse/Marketing-Tools widerrufen.

Daten von persistenten Cookies werden bis zum Ende der Laufzeit eines jeweiligen Cookies oder bis die Cookies von Ihnen gelöscht werden, gespeichert.

**Nachfolgend erläutern wir Ihnen im Einzelnen, welche Technologien und Partner wir zur Analyse Ihres Nutzungsverhaltens einsetzen:**

### **Webanalyse durch Nutzungsprofile**

Auf unserer Website setzen wir Webanalyse-Tools für den Zweck der Werbung, der Marktforschung und zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Website (und ggf. des Newsletters) ein und erheben und verarbeiten zu diesen Zwecken mit Hilfe von Analyse-Cookies und/oder JavaScript Nutzungsdaten über Ihren Besuch unserer Website und über die Nutzung von Links im Newsletter. Die Erhebung Ihrer Nutzungsdaten und die Erstellung eines Nutzungsprofils daraus erfolgen unter Verwendung einer Cookie-ID. Ihre IP-Adresse wird hierbei entweder nicht erhoben oder unmittelbar nach der Erhebung anonymisiert. Daher ist kein direkter Rückschluss von der verwendeten ID auf Ihre Person möglich.

Nachstehend finden Sie Informationen zu den von uns eingesetzten Webanalyse-Tools und unseren Partnern, und wie Sie die Erhebung und Bearbeitung von Daten durch das jeweilige Webanalyse-Tool verhindern oder beschränken können.

### **Adobe Analytics (Adobe Marketing Cloud)**

Zur Webanalyse bedienen wir uns des Dienstes Adobe Analytics der Adobe Systems Software Ireland Ltd., 4-6 Riverwalk, Citywest Business Park, Dublin 24, Ireland („Adobe“), der aus dem Adobe Audience Manager und dem Adobe Tracking besteht. Die Informationen über Ihre Nutzung unserer Website werden an Server von Adobe übertragen, ausgewertet und ausschliesslich als kumulierte Daten an uns weitergegeben. Hieraus können wir Trends in der allgemeinen Website-Nutzung erkennen.

Die entstehenden Nutzungsprofile führen wir nicht mit Ihrem Namen oder anderen Ihre Identität preisgebenden Informationen, wie Ihrer E-Mail-Adresse, zusammen. Die Nutzungsdaten werden durch den eingesetzten Dienst für eine Dauer von maximal 37 Monaten ab dem Zeitpunkt der Erfassung gespeichert.

Opt-out: Um die Erfassung von Nutzungsdaten zu verhindern, nutzen Sie bitte die Opt-out-Website von Adobe. Informationen über die Funktion der Cookies und Opt-out Option von Adobe Analytics, finden Sie unter folgendem Link: <http://www.adobe.com/de/privacy/opt-out.html>.

### **Adobe Test & Target**

Adobe Test & Target (ein Dienst der Adobe Systems Software Ireland Ltd., 4-6 Riverwalk, Citywest Business Park, Dublin 24, Ireland „Adobe“) arbeitet auf Basis von A/B Tests. Das heißt, dem Nutzer unserer Website wird eine im Vergleich zur Originalversion der Website geänderte Variante (z.B. mit unterschiedlichem Design und Inhalt) der Website angezeigt. Der Vergleich beider Varianten gibt uns Aufschluss darüber, welche Darstellung die Benutzer unserer Website bevorzugen. Beim Einsatz von Adobe Test & Target werden nur Informationen Ihrer Person verarbeitet, die keinen Rückschluss auf Sie ermöglichen. Ebenso ist die IP-Anonymisierung aktiviert, sodass Ihre IP-Adresse vor der weiteren Verarbeitung durch Adobe Test & Target gekürzt wird. Die so entstehenden Nutzungsprofile führen wir nicht mit Ihrem Namen oder anderen Ihre Identität preisgebenden Informationen, wie Ihrer E-Mail-Adresse, zusammen. Die Nutzungsdaten werden durch den eingesetzten Dienst für eine Dauer von maximal 37 Monaten ab dem Zeitpunkt der Erfassung gespeichert.

Opt-Out: Um die Erfassung von Nutzungsdaten zu verhindern, nutzen Sie bitte die Opt-out-Website von Adobe. Informationen über die Funktion der Cookies und Opt-out Option von Adobe Analytics, finden Sie unter folgendem Link: <http://www.adobe.com/de/privacy/opt-out.html>.

## **Soziale und sonstige Netzwerke/Dienste**

Inhalte unserer Website können über eingebaute Social Media-Schaltflächen in sozialen Netzwerken geteilt werden. Alle Social Media-Schaltflächen, die das Teilen von Inhalten ermöglichen, sind nicht direkt über Social Plugins der Anbieter sozialer Netzwerke, sondern über einfache Hyperlinks eingebunden. Dadurch stellen wir sicher, dass Ihre Daten nicht automatisch an Server von sozialen Netzwerken übertragen werden, sobald Sie unsere Website aufrufen. Ausserdem übermitteln wir beim Teilen von Inhalten unserer Website nur diejenigen Daten an das soziale Netzwerk, die erforderlich sind, um den entsprechenden Inhalt zu teilen (z.B. der Link auf den Inhalt, den Sie teilen wollen). Personenbezogene Daten übermitteln wir hierbei nicht.

Daneben finden sich weiter einfache Links zu unseren Internetauftritten auf den jeweiligen sozialen Netzwerken. Wenn Sie dem Link von unserer Website auf ein soziales Netzwerk folgen oder sich zum Teilen von Inhalten unserer Website an Ihrem sozialen Netzwerk anmelden, werden Ihre Daten von dem jeweiligen Anbieter des sozialen Netzwerks bearbeitet.

Soweit Sie in sonstigen Netzwerken oder Diensten, die eine Anmeldung erfordern, angemeldet sind, während Sie unsere Website oder einzelne Funktionen (z.B. Vimeo, YouTube) nutzen, kann das jeweilige Netzwerk/der jeweilige Dienst Informationen über Ihre Nutzung erheben beziehungsweise Einstellungen übernehmen, wie beispielsweise abgespielte Videos/Stand des Abspielens. Diese Daten werden aber allein durch das jeweilige Netzwerk/den jeweiligen Dienst in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortlichkeit erhoben und vom jeweiligen Anbieter verarbeitet.

Den Zweck und Umfang der Datenerhebung, die weitere Bearbeitung und Nutzung der Daten durch den Anbieter der vorstehend beschriebenen Netzwerke sowie diesbezügliche Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Informationen zum Datenschutz auf der Website des jeweiligen Anbieters.

## **Marketing unter Verwendung von Nutzungsprofilen**

Auf unserer Website setzen wir verschiedene Marketing-Tools ein, wenn Sie uns dies z.B. über die von Ihnen über das Tracking-Banner erteilte Einwilligung erlaubt haben. Mittels dieser Marketing-Tools können Ihnen auf unseren Websites sowie auf Websites anderer Anbieter Informationen zu unseren Produkten angezeigt werden, die Sie während der Nutzung unserer Website interessiert haben könnten. Hierzu erheben und verarbeiten wir Ihr Nutzungsverhalten beim Besuch unserer Website, wie zum Beispiel die besuchten Seiten, Navigationsmuster, gekaufte Produkte und ähnliche Daten. Die Erhebung Ihrer Nutzungsdaten und die Erstellung eines Nutzungsprofils daraus erfolgen pseudonym und datensparsam unter Verwendung einer Cookie-ID oder anderen Technologien.

Wir setzen dabei auch Marketing-Tools von Partnern ein. Unsere Partner verarbeiten Ihre Daten in eigener Verantwortlichkeit. Nachstehend finden Sie Informationen zu den von uns eingesetzten Technologien und Partnern, sowie die Information, wie Sie die oben beschriebene Erhebung und Verarbeitung von Daten verhindern können. Auf Marketing-Tools in unserer Verantwortlichkeit weisen wir gesondert hin. Diese Marketing Tools basieren auf dem Grundprinzip, dass wir auf eigenen Websites und auf Websites von Dritten für die Nutzer relevante Anzeigen schalten, die Berichte zur Kampagnenleistung verbessern können sowie vermeiden, dass ein Nutzer die gleichen Anzeigen mehrmals sieht. Darüber hinaus können wir damit auch erfassen, ob Anzeigenanfragen erfolgreich

abgespielt wurden (Conversions). Das ist etwa der Fall, wenn ein Nutzer eine von uns geschaltete Anzeige sieht und später mit demselben Internet-Browser auf unserer Website etwas kauft.

Beim Besuch unserer Website baut Ihr Internet-Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server des jeweiligen Dienstleisters auf. Durch diese Einbindung erhält der Dienstleister die Information, dass der entsprechende Teil unserer Website aufgerufen wurde oder eine Anzeige von uns angeklickt wurde und übermittelt entsprechende Auswertungen an uns.

Wir verwenden auch Technologien, um die Qualität unserer Anzeigen zu verbessern. Hierzu zählt, dass Anzeigen nur an Nutzer mit einem potentiellen Interesse an unseren beworbenen Produkten und Dienstleistungen oder an Nutzer mit bestimmten, aber abstrakten Merkmalen (so genannte „Custom Audiences“) abgespielt werden.

Nachstehend informieren wir Sie über die von uns eingesetzten Anbieter solcher Marketing-Tools, deren Datenschutzbestimmungen und auch darüber, wie Sie – auf die jeweiligen Anbieter bezogen – die Erfassung von Nutzungsdaten dauerhaft verhindern können. Darüber hinaus können Sie, um die Nutzung von Cookies durch Ihren Internet-Browser zu verhindern, auch direkt die Verwendung von Cookies über die Einstellungen Ihres Internet-Browsers deaktivieren und bereits gesetzte Cookies löschen. Bitte beachten Sie, dass diese Maßnahme nicht bereits erstellte Nutzungsprofile beim Anbieter löscht, sondern nur die zukünftige Erfassung weiterer Nutzungsdaten verhindert.

## Google Ad Server

Wir setzen das Online Marketing Tool Google Ad Server (ehemals DoubleClick) der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“) ein.

Die Nutzungsdaten werden nach 540 Tagen ab dem Zeitpunkt der Erhebung gelöscht. Weitere Informationen zu DoubleClick erhalten Sie unter <https://www.google.de/doubleclick>, sowie zum Datenschutz bei Google allgemein: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Online Marketing-Tools von Google setzen wir in eigener Verantwortung ein. Hierzu haben wir mit Google in einem Datenschutzvertrag vereinbart, dass die Daten unserer Kunden nur aufgrund unserer Weisung verarbeitet, nicht an Dritte weitergegeben werden dürfen und ausreichend technisch geschützt werden müssen.

Opt-out: Um die Erfassung von Nutzungsdaten dauerhaft zu verhindern bietet Google ein Plugin für verschiedene Internet-Browser an: <http://www.google.com/settings/ads/plugin>. Um nur interessenbezogene Anzeigen zu deaktivieren, können Sie die Nutzung von Drittcookies oder Cookies von der Domain „www.googleadservices.com“ blockieren oder über diesen Link <https://www.google.de/settings/ads> interessenbezogene Anzeigen abschalten.

## Facebook Pixel und Custom Audiences

Wir nutzen die Online Marketing-Tools „Facebook-Pixel und Custom Audiences“ der Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, bzw. Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland, falls Sie in der EU ansässig sind („Facebook“).

Facebook verarbeitet Ihre Daten in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortung im Rahmen von Facebooks Datenverwendungsrichtlinie. Hinweise zu Facebook-Ads und Facebook Pixel finden Sie mit nachfolgendem Links: <https://www.facebook.com/policy> und <https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>

Opt-out: Um die Erfassung von Nutzungsdaten dauerhaft zu verhindern nutzen Sie bitte folgenden Link: <http://www.aboutads.info/choices> oder <http://www.youronlinechoices.eu>. Als registrierter Facebook Nutzer können Sie auch einstellen, welche Arten von Werbeanzeigen Ihnen innerhalb von Facebook angezeigt werden. Rufen Sie hierzu folgenden Link auf: <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads>.

## Google Ads & Remarketing

Diese Website nutzt die Online Marketing-Tools „Google Ads & Remarketing“ der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Google hat sich dem EU-US Privacy Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>. Online Marketing-Tools von Google setzen wir in eigener Verantwortung ein.

Die bei diesem Service eingesetzten Cookies verlieren in der Regel nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und sollen nicht dazu dienen, Sie persönlich zu identifizieren. Google stellt uns lediglich statistische Auswertungen zur Verfügung. Google verarbeitet Ihre Daten im Rahmen von Googles Datenverwendungsrichtlinie. Hinweise dazu finden Sie mit nachfolgendem Link:

<https://www.google.com/intl/de/policies/privacy>

Opt-out: Um die Erfassung von Nutzungsdaten dauerhaft zu verhindern bietet Google ein Plugin für verschiedene Internet-Browser an: <http://www.google.com/settings/ads/plugin>. Um interessenbezogenen Anzeigen zu deaktivieren, können Sie die Nutzung von Drittcookies oder Cookies von der Domain „[www.googleadservices.com](http://www.googleadservices.com)“ blockieren

oder über diesen Link <https://www.google.de/settings/ads> interessenbezogenen Anzeigen abschalten. Interessenbezogene Anzeigen können auch über den Link

<http://www.aboutads.info/choices>

deaktiviert werden, wenn der Anbieter sich der Selbstregulierungs-Kampagne „About Ads“ angeschlossen hat.

## Thunderhead ONE Marketing Services

Diese Website nutzt die Onlinemarketing-Plattform „Thunderhead ONE“ („Service“) der Thunderhead (One) Ltd., Ingeni Building, 17 Broadwick Street, Soho, London W1F 0DJ („Thunderhead“).

Wir setzen diesen Service für unsere Website als Marketing-Tool ein, um Ihnen auf unseren Websites sowie auf Websites anderer Anbieter personalisierte Informationen zu unseren Produkten anzeigen lassen, die Sie während der Nutzung unserer Website interessiert haben könnten. Thunderhead stellt uns hierfür statistische Auswertungen zur Verfügung.

Dieser Service stellt uns außerdem geräte- und kontextübergreifende Nutzungsprofile (Daten) bereit, damit wir mehr über die Nutzer unserer Website erfahren. Diese Daten verarbeitet Thunderhead im Rahmen einer Datenschutzvereinbarung in unserem Auftrag, in der vereinbart haben, dass die Daten unserer Kunden nur aufgrund unserer Weisung verarbeitet, nicht an Dritte weitergegeben werden dürfen und ausreichend technisch geschützt werden müssen. Hinweise dazu finden Sie mit nachfolgendem Link: <https://www.thunderhead.com/privacy-policy/> Wir nutzen diese Daten nicht, um Sie persönlich zu identifizieren.

Informationen über die von uns verwendeten Cookies und Zwecke, für die wir sie verwenden, finden Sie in dieser Datenschutzhinweise, das Akzeptanz verwalten Sie in unseren Cookie-Einstellungen. Diese Einstellungen können jederzeit aktualisiert werden und Sie können dort auch jederzeit Ihre getroffene Auswahl ändern.

Die meisten Internet-Browser sind so eingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Diese Einstellungen können geändert werden, um Cookies selektiv zu akzeptieren, zu blockieren oder Sie zu warnen, wenn Cookies an Ihr Gerät gesendet werden. Bitte lesen Sie ergänzend die Dokumentation Ihres Browsers oder besuchen Sie [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org), um zu erfahren, wie Sie Cookies verwalten können.

## In welchen Fällen wir Ihre Daten weitergeben

Für die Umsetzung und den Betrieb unserer Website arbeiten wir mit Dienstleistern zusammen. Wir haben diese Dienstleister sorgfältig ausgewählt und zum Schutz Ihrer Daten mit jedem dieser Dienstleister einen Datenschutzvertrag abgeschlossen.

Dienstleister für die Umsetzung und den Betrieb unserer Website sind:

- Dienstleister für Hosting-Services einschliesslich verbundener technischer Leistungen (z.B. Leistungssteuerung und -messung, Content Delivery Networks)
- Dienstleister für die Bereitstellung zusätzlicher Funktionalitäten für unsere Website (z.B. Produktvideos, Blätterkatalog)
- Dienstleister für Programmierleistungen
- Dienstleister für Verkaufs- und Marketingservices
- Dienstleister für Hotline-Services

An andere Empfänger übermitteln wir Ihre Daten nur, soweit dies zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist, wir oder der Empfänger ein berechtigtes Interesse an der Weitergabe Ihrer Daten hat oder Ihre Einwilligung für die Weitergabe vorliegt. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt in diesen Fällen nach den Datenschutzbestimmungen des betreffenden Empfängers Ihrer Daten. Zu diesen Empfängern zählen Dienstleister und auch andere Unternehmen der Konzerngruppe. Darüber hinaus können Daten an andere Empfänger übermittelt werden, soweit wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder durch vollstreckbare behördliche bzw. gerichtliche Anordnung hierzu verpflichtet sind.

Andere Empfänger Ihrer Daten sind:

- Speditionen für Lieferung/Abholung von Produkten
- Dienstleister zur Zahlungsabwicklung
- Dienstleister für das Forderungsmanagement

## Weitergabe an Empfänger ausserhalb der Schweiz und des EWR

Wir geben personenbezogene Daten auch an Empfänger, die ihren Sitz ausserhalb der Schweiz und des EWR in sogenannten Drittstaaten haben. In diesem Fall stellen wir vor der Weitergabe sicher, dass beim Empfänger entweder ein angemessenes Datenschutzniveau besteht oder Ihre Einwilligung in die Weitergabe vorliegt.

Sie können bei uns eine Übersicht über die Empfänger in Drittländern und eine Kopie der konkret vereinbarten Regelungen zur Sicherstellung des angemessenen Datenschutzniveaus erhalten. Nutzen Sie hierzu die am Ende dieser Informationen zum Datenschutz angegebenen Kontaktdaten.

## Ihre Rechte

Sollten Sie einmal Anlass zur Beschwerde haben, finden Sie nachfolgend eine Darstellung Ihrer Rechte. Um Ihr Recht geltend zu machen, nutzen Sie das Webformular unter <https://datarequest.bsh-group.com/de/form?c=ch>.

## Ihr Recht auf Auskunft über Ihre Daten

Auf Anforderung hin erteilen wir Ihnen Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten zu Ihrer Person.

## Ihr Recht auf Berichtigung bzw. Vervollständigung Ihrer Daten

Unrichtige Angaben zu Ihrer Person berichtigen wir, wenn Sie uns einen entsprechenden Hinweis erteilen. Unvollständige Daten vervollständigen wir auf Ihren Hinweis hin, wenn dies für die zweckgemässe Bearbeitung Ihrer Daten erforderlich ist.

## Ihr Recht auf Löschung Ihrer Daten

Bei uns zu Ihrer Person gespeicherte Daten löschen wir auf Anfrage. Für manche Daten findet die Löschung allerdings erst nach einer festgelegten Aufbewahrungsfrist statt, weil uns z.B. das Gesetz in manchen Fällen zur Aufbewahrung der Daten verpflichtet oder wir die Daten für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen benötigen.

## Ihr Recht auf Sperrung Ihrer Daten

In bestimmten gesetzlich festgelegten Fällen sperren wir Ihre Daten, wenn Sie dies wünschen. Gesperrte Daten werden nur noch in sehr beschränktem Umfang bearbeitet.

### **Ihr Widerrufsrecht bei einer Einwilligung:**

Sie können eine einmal erteilte Einwilligung in die Bearbeitung Ihrer Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmässigkeit der Bearbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.

### **Ihr Kontakt für alle Fragen zum Datenschutz**

In allen Fragen zum Thema Datenschutz und zur Wahrnehmung Ihrer Rechte, können Sie sich über folgende Kontaktdaten direkt an unsere Datenschutzbeauftragten wenden:

BSH Hausgeräte AG  
Datenschutzbeauftragte  
Fahrweidstrasse 80  
CH-8954 Geroldswil

[DataProtection-CH@bshg.com](mailto:DataProtection-CH@bshg.com)

### **Änderungen dieser Informationen zum Datenschutz**

Diese Informationen zum Datenschutz geben den aktuellen Stand der Datenbearbeitung auf unserer Website wieder. Bei Änderungen der Datenbearbeitung werden diese Informationen zum Datenschutz entsprechend an. Auf unserer Website stellen wir stets die aktuelle Fassung dieser Informationen zum Datenschutz zur Verfügung, damit Sie sich über den Umfang der Datenbearbeitung auf unserer Website informieren können.

Gültig ab: 16.03.2022

Version: DPI\_1.11: ch\_de